







## Le Service Alertes SMS et e-mail de CFG Bank


Besoin de garder un œil en temps réel 24h/24 sur votre compte, où que vous soyez, d'un simple geste? Le Service Alertes de CFG Bank a été pensé pour vous :

-  Restez informé du solde de votre compte
-  Soyez informé de la mise à disposition de vos moyens de paiement
-  Recevez la confirmation de transactions réalisées (cartes bancaires, chèques, virements, GAB)
-  Restez connecté au marché boursier

 Afin d'avoir vos comptes à portée de main, CFG Bank vous offre gratuitement des alertes essentielles par SMS et/ou e-mail.

Retrouvez l'expertise CFG Bank sur internet, en agence et par téléphone.

 **Informez-vous et exécutez vos opérations en ligne 24h/24 et 7j/7**  
www.cfgbank.com


 **Déposez vos chèques et vos espèces dans tous nos guichets 24h/24 et 7j/7**

 **Rencontrez votre conseiller et nos chargés de clientèle de 8h15 à 19h00**

**CASABLANCA** - Agence principale  
☎ 0802 00 00 45  
101, Bd. Massira Al Khadra

**RABAT** - Agence principale  
☎ 0802 00 00 46  
Av. Mohammed VI, Km 3,5

**FES** - Agence principale  
☎ 0802 00 00 47  
34, Av. Ahmed Chaouki

 **Appelez notre centre de contact client**  
☎ 0802 00 00 45  
Horaires d'ouverture : 8h15 à 19h00

 **Trouvez les réponses à vos questions sur notre site www.cfgbank.com**  
Rubrique : FAQ interactive

 **Faites opposition sur votre carte bancaire 24h/24 et 7j/7**  
☎ 0522 437 437  
☎ 0522 437 435

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

Restez connecté à votre banque via le **Service Alertes!**

**CFG BANK**



Document non contractuel. Offres soumises à conditions.

UN SIGNE UNE EXIGENCE

**CFG BANK**

cfgbank.com

# Alertes essentielles

CFG Bank vous offre gratuitement et vous adresse systématiquement ses « Alertes essentielles » par e-mail et/ou par sms, afin que vous puissiez être correctement informé de certaines opérations.



## CARTES BANCAIRES

	SMS	E-MAIL
• Mise à disposition de la carte bancaire en agence	●	●
• Mise à disposition du code PIN (suite à un recalcul de code)	●	●
• Activation de la carte bancaire	●	
• Activation de l'option internationale sur la carte bancaire	●	
• Transaction de paiement ou de retrait national avec carte bancaire (≥ 500 Dh)	●	
• Transaction de paiement ou de retrait à l'international avec carte bancaire	●	
• Changement du plafond	●	
• Opposition sur carte bancaire	●	●
• Levée d'opposition sur carte bancaire	●	●



## CHÈQUES & CHÉQUIERS

	SMS	E-MAIL
• Mise à disposition du chéquier en agence	●	●
• Opposition sur un chèque	●	●
• Levée d'opposition sur un chèque	●	●
• Opposition sur un chéquier	●	●
• Levée d'opposition sur un chéquier	●	●



## VIREMENTS TÉLÉPHONIQUES

	SMS	E-MAIL
• Virements téléphoniques ≥ 1000 Dh	●	●
• Virements téléphoniques < 1000 Dh		●

● ● Alertes



# Alertes complémentaires

Pour encore plus de confort, il vous est également possible de choisir des alertes optionnelles au travers du service « Alertes complémentaires » proposé par CFG Bank.



## ALERTES PARAMÉTRABLES sur votre espace client [cfgbank.com](http://cfgbank.com)

GRUPE SITE	SMS <sup>1</sup>	E-MAIL <sup>1</sup>
• Franchissement de seuil à la hausse du solde espèces	●	●
• Franchissement de seuil à la baisse du solde espèces	●	●
• Solde espèces insuffisant pour virement automatique	●	●
• Confirmation d'exécution (opération bourse ou OPCVM)	●	●
• Expiration d'ordre en bourse	●	●
• Rejet d'annulation d'ordre en bourse	●	●
• Rejet de modification d'ordre en bourse	●	●
• Confirmation d'annulation d'ordre en bourse	●	●
• Confirmation de modification d'ordre en bourse	●	●
• Solde titre insuffisant pour rachat automatique	●	●
• Solde espèces insuffisant pour souscription automatique	●	●
• Franchissement de cours à la hausse d'une valeur cotée	●	●
• Franchissement de cours à la baisse d'une valeur cotée	●	●

1. Vous pouvez choisir le canal de réception souhaité (l'alerte e-mail étant gratuite)



## ALERTES GROUPÉES sur abonnement auprès du conseiller

GRUPE 1	SMS
• Alerte solde fréquence journalière	●
GRUPE 2	
• Alerte solde fréquence hebdomadaire	●
GRUPE 3	
• Alerte sur virement entrant <sup>2</sup>	●
GRUPE 4	
• Alerte sur confirmation de règlement d'un chèque	●
• Alerte sur confirmation d'encaissement d'un chèque	●
GRUPE 5	
• Alerte sur confirmation du dépôt d'un chèque au GAB	●
• Alerte sur confirmation du dépôt d'espèces au GAB	●

2. National et international, hors compte à compte

# LE MODE DE FACTURATION DES ALERTES COMPLÉMENTAIRES

CFG Bank vous propose deux formules de facturation pour les alertes complémentaires reçues par SMS, les alertes e-mail étant gratuites :

MODE DE FACTURATION	COMPOSANTE	TARIF DHS TTC
Prélèvement unitaire	SMS programmé sur un numéro national	1,1
	SMS programmé sur un numéro international	2,2
Prélèvement forfaitaire accessible (Pack SMS)	15 SMS/mois programmés sur numéro national	11
	35 SMS/mois programmés sur numéro national	22
	15 SMS/mois programmés sur numéro international	22
	35 SMS/mois programmés sur numéro international	44

Si vous avez souscrit à un forfait Confort, CFG Premier ou Professionnel, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur le plein tarif et sur le pack SMS.