

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

ENTREPRISE

Découvrez  
tous nos **tarifs**  
en toute  
transparence !



CFG BANK



JUIN 2017

[cfgbank.com](http://cfgbank.com)



## VOUS ATTENDEZ D'UNE BANQUE QU'ELLE SOIT TRANSPARENTE ET VOUS AVEZ RAISON !

Chers clients,

*A CFG Bank, nous nous efforçons de vous proposer une tarification claire et transparente, pour construire une relation commerciale empreinte d'engagement et de confiance réciproque.*

*Ce livret, également disponible sur le site [cfgbank.com](http://cfgbank.com), vous présente les principales conditions tarifaires applicables aux opérations bancaires courantes et aux opérations d'épargne et de placements financiers, avec des prix affichés hors taxes.*

*Votre conseiller attitré et nos chargés de clientèle sont à votre disposition pour toute demande de renseignements sur ce livret ou sur des opérations plus spécifiques.*

*CFG Bank vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.*

CFG Bank



# SOMMAIRE

<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT &amp; SUIVI DE COMPTE</b> .....	06
OUVERTURE, MODIFICATION, CLÔTURE .....	06
RELEVÉS DE COMPTE .....	06
TENUE DE COMPTE .....	07
SERVICES EN AGENCE .....	07
FRAIS DE RECHERCHES .....	08
<b>MOYENS &amp; OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b> .....	08
CARTES .....	08
VIREMENTS NATIONAUX .....	08
PRÉLÈVEMENTS NATIONAUX .....	09
CHÈQUES .....	09
LETTRES DE CHANGE NORMALISÉES (LCN) .....	10
<b>MA BANQUE À DISTANCE</b> .....	10
BANQUE EN LIGNE .....	10
BOURSE EN LIGNE .....	10
SERVICES D'ALERTE .....	11
AUTRES SERVICES BANQUE À DISTANCE .....	11
<b>CAUTIONS ADMINISTRATIVES</b> .....	11
<b>PAIEMENT DES FACTURES</b> .....	11
<b>FACILITÉS DE CAISSE ET CRÉDITS</b> .....	12
FACILITÉS DE CAISSE .....	12
GESTION DE TRÉSORERIE .....	12
CRÉDITS LOMBARD .....	12
CRÉDITS ONE-SHOT .....	12
CRÉDITS D'INVESTISSEMENT .....	12
AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX FACILITÉS DE CAISSE & CRÉDITS .....	13
<b>ÉPARGNE &amp; PLACEMENTS FINANCIERS</b> .....	13
ÉPARGNE BANCAIRE .....	13
COMPTES TITRES .....	13
ACTIONS & OBLIGATIONS .....	14
OPCVM .....	14
OPÉRATIONS SUR TITRES (OST) .....	14
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICE</b> .....	15
LES FORFAITS CFG BANK .....	15
CONTENU DES FORFAITS CFG BANK .....	15
<b>IRRÉGULARITÉS &amp; INCIDENTS</b> .....	16
BANQUE AU QUOTIDIEN .....	16
FACILITÉS DE CAISSE & CRÉDITS .....	16
AUTRES IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS .....	16
<b>AUTRES SERVICES</b> .....	17
<b>OPÉRATIONS INTERNATIONALES</b> .....	17
DOTATION .....	17
PAIEMENTS & RETRAITS À L'ÉTRANGER .....	17
VIREMENTS INTERNATIONAUX .....	17
CHANGES .....	18
<b>ASSURANCE &amp; PRÉVOYANCE</b> .....	18
PROTECTION DES BIENS .....	18
PROTECTION DES PERSONNES .....	18
PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE .....	18

# Une exigence de clarté et de transparence pour que vous sachiez à l'avance à quoi vous attendre.

## Ouverture, fonctionnement et suivi de compte

### OUVERTURE • MODIFICATION CLÔTURE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Ouverture d'un compte courant en DH	Gratuit	●	●	●
• Ouverture d'un compte en DH convertibles (dotation voyage)	Gratuit	●	●	●
• Ouverture d'un compte en devises (dotation voyage)	Gratuit	●	●	●
• Transfert de compte entre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
• Frais de clôture de compte	Gratuit	●	●	●
• Frais de changement d'adresse	Gratuit	●	●	●
• Frais de changement d'éléments d'identification	Gratuit	●	●	●

### RELEVÉS DE COMPTE

• Relevés de compte				
Mensuel papier ou mensuel dématérialisé	Gratuit	●	●	●
Impression en agence	Offert	●	●	●
Format ETEBAC	300 / mois			
Format SWIFT MT940	300 / mois			
Consultation et édition solde et mini-relevé sur GAB	Gratuit	●	●	●
• Relevés global des avoirs (Epargne et crédits)				
À la demande	Offert	●	●	●
• Avis d'opéré				
À chaque opération	Offert	●	●	●
À la demande	Offert	●	●	●
• Attestation des gains nets, encaissement coupons	Offert	●	●	●
• Récapitulatif annuel des frais	Offert	●	●	●
• Délivrance du tableau des échelles d'intérêt	100 / trimestre	● (Disponible sur l'espace client)	● (Disponible sur l'espace client)	● (Disponible sur l'espace client)

Inclus dans le forfait ● ● ●

### TENUE DE COMPTE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Frais de tenue du compte courant	75 / trimestre	●	●	●
• Frais de tenue de compte en DH convertibles (dotation voyage)* <small>*prélevé sur compte en DH</small>	50 / trimestre	●	●	●
• Frais de tenue de compte en devises (dotation voyage)	50 / trimestre	●	●	●
• Frais de tenue de compte titres (Hors droits de garde)	Offert	●	●	●
• Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	●	●	●

### SERVICES EN AGENCE

• Versement d'espèces				
En agence	Gratuit	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
Sur Guichet automatique	Offert	●	●	●
• Droits de timbre versement espèces	Offert	●	●	●
• Retrait d'espèces				
En agence	Gratuit	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
Sur Guichet automatique	Gratuit	●	●	●
• Remise chèque CFG Bank				
En agence	Offert	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
Sur Guichet automatique	Offert	●	●	●
• Remise de chèque d'une autre banque				
En agence	5 / chèque	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	5 / chèque	●	●	●
Sur Guichet automatique	5 / chèque	●	●	●
• Paiement de chèque au porteur				
En agence	Offert	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
• Mise à disposition				
En agence CFG Bank	Gratuit	●	●	●
Sur Guichet automatique	Gratuit	●	●	●
Dans une autre banque	50			
Frais d'annulation d'une mise à disposition	20			

● ● ● Inclus dans le forfait

## FRAIS DE RECHERCHE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Frais de recherche et de délivrance de tout document ≤ 1 an	Offert	●	●	●
• Frais de recherche et de délivrance de tout document > 1 an	20 / document			

## Moyens et opérations de paiement

### CARTES

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• <b>Cotisation</b>				
• Visa Gold	500 / an	1 carte gratuite et -50% sur la 2 <sup>ème</sup> carte	1 carte gratuite et -50% sur la 2 <sup>ème</sup> carte	2 cartes gratuites
• Visa Platinum	1100 / an			
• CMI	100 / an	1 carte gratuite	1 carte gratuite	2 cartes gratuites
• <b>Retraits et versements d'espèces</b>				
• Retrait sur guichet automatique CFG Bank	Gratuit	●	●	●
• Retrait sur guichet automatique autre banque	6 / retrait			
• Versement sur guichet automatique CFG Bank	Offert	●	●	●
• <b>Paiements au Maroc</b>	Offert	●	●	●
• <b>Modification ponctuelle ou permanente du plafond de paiement et de retrait</b>	Offert	●	●	●
• <b>Frais d'opposition sur carte</b>	Offert	●	●	●
• <b>Frais d'annulation opposition sur carte</b>	20			
• <b>Rédition du code confidentiel</b>	Offert	●	●	●
• <b>Remplacement d'une carte défectueuse</b>	Offert	●	●	●
• <b>Remplacement d'une carte endommagée, volée ou perdue</b>	-50% sur le tarif de la carte en vigueur			
• <b>Assurances associées aux cartes</b>				
• Perte et Vol - Option Maroc - Formule de base	78,94			
• Perte et Vol - Option Maroc - Formule Premium	119,3	●	●	
• Perte et Vol - Option Maroc - Formule Private	189,5			
• Perte, Vol et Voyage - Option Monde Formule Premium	272			●
• Perte, Vol et Voyage - Option Monde Formule Private	370,2			

### VIREMENTS NATIONAUX

• <b>Virements ponctuels</b>				
• Emission d'un virement vers un compte détenu à CFG Bank	Gratuit	●	●	●
• Emission d'un virement vers un compte d'une autre banque	10	●	●	●

### VIREMENTS NATIONAUX

(SUITE)

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Réception d'un virement	Gratuit	●	●	●
• Rejet d'un virement émis	Offert	●	●	●
• <b>Virements permanents</b>				
• Mise en place d'un virement permanent	Offert	●	●	●
• <b>Virements RTGS</b>				
• Emission d'un virement RTGS (montant < 10 MDH)	1000			
• Emission d'un virement RTGS (montant ≥ 10 MDH)	150			
• <b>Virements de masse</b>				
• Emission d'un virement de masse (Entre 1 et 10 bénéficiaires)	30 / fichier	●	●	●
• Emission d'un virement de masse (Entre 11 et 20 bénéficiaires)	60 / fichier	30 DH HT / fichier	●	●
• Emission d'un virement de masse (Entre 21 et 30 bénéficiaires)	90 / fichier	60 DH HT / fichier	30 DH HT / fichier	●
• Emission d'un virement de masse (Nb de bénéficiaires > 30)	selon convention			

### PRÉLÈVEMENTS NATIONAUX

• <b>Mise en place de prélèvement</b>	Offert	●	●	●
• <b>Paiement par prélèvement</b>	10	●	●	●
• <b>Frais d'opposition ou de contestation sur prélèvement</b>	Offert	●	●	●
• <b>Frais d'annulation opposition sur prélèvement</b>	Offert	●	●	●

### CHÈQUES

• <b>Délivrance de chéquier</b>	Gratuit	●	●	●
• <b>Remise chèque CFG Bank</b>				
• En agence	Offert	●	●	●
• Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
• Sur Guichet automatique	Offert	●	●	●
• <b>Remise chèque confrère</b>				
• En agence	5 / chèque	●	●	●
• Dans une autre agence CFG Bank	5 / chèque	●	●	●
• Sur Guichet automatique	5 / chèque	●	●	●
• <b>Emission ou annulation chèque certifié</b>	20 / chèque			
• <b>Emission ou annulation chèque de banque</b>	50 / chèque			
• <b>Frais d'opposition sur chèque / sur chéquier</b>	Offert	●	●	●
• <b>Frais d'annulation opposition sur chèque ou chéquier</b>	20			

## CHÈQUES

(SUITE)

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Délivrance chéquier rapide (5 vignettes)	25			
• Délivrance chéquier rapide (10 vignettes)	50			

## LETTRES DE CHANGE NORMALISÉES (LCN)

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Délivrance de carnet LCN 25 formules	25	1 carnet gratuit / an		
• Délivrance de carnet LCN 50 formules	50		1 carnet gratuit / an	1 carnet gratuit / an
• Délivrance de carnet LCN 100 formules	100			
• Paiement de LCN (côté émetteur)	15	5 gratuits / mois	10 gratuits / mois	20 gratuits / mois
• Encaissement de LCN (côté bénéficiaire)	15	5 gratuits / mois	10 gratuits / mois	20 gratuits / mois
• Frais d'opposition au paiement LCN	Offert	●	●	●
• Demande de représentation	Offert	●	●	●

## Banque à distance

## BANQUE EN LIGNE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Accès au service de banque en ligne	50	1 accès gratuit	2 accès gratuits	2 accès gratuits
• Consultation des comptes	Inclus dans le service	●	●	●
• Consultation des portefeuilles valorisés en temps réel	Inclus dans le service	●	●	●
• Gestion des comptes avec virement externes inclus	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès en consultation à l'espace OPCVM	Inclus dans le service	●	●	●
• Consultation des images chèques et LCN	Inclus dans le service	●	●	●

## BOURSE EN LIGNE

• Accès au service de bourse en ligne	90	-50% sur le service de bourse en ligne	-50% sur le service de bourse en ligne	1 accès gratuit au service de bourse en ligne
• Accès en consultation à l'espace OPCVM	Inclus dans le service	●	●	●
• Gestion des comptes avec passage d'ordre en bourse et sur OPCVM	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès au marché boursier en temps réel	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès aux conseils et analyses CFG Bank	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès aux outils d'analyse et de recherche	Inclus dans le service	●	●	●

Inclus dans le forfait ● ● ●

## SERVICES D'ALERTES

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Programmation alertes	Offert	●	●	●
• Alerte Email	Offert	●	●	●
• Alerte SMS à l'initiative de CFG Bank	Offert	●	●	●
• Alerte SMS programmée sur numéro national	1 / sms	0,50 DH HT / sms	0,50 DH HT / sms	0,50 DH HT / sms
• Pack Alerte 15 sms/mois sur numéro national	10 / mois	5 DH HT / mois	5 DH HT / mois	5 DH HT / mois
• Pack Alerte 35 sms/mois sur numéro national	20 / mois	10 DH HT / mois	10 DH HT / mois	10 DH HT / mois
• Alerte SMS programmée sur numéro international	2 / sms			
• Pack Alerte 15 sms/mois sur numéro international	20 / mois			
• Pack Alerte 35 sms/mois sur numéro international	40 / mois			

## AUTRES SERVICES BANQUE À DISTANCE

• Messagerie sécurisée inclut dans la Banque et la Bourse en ligne	Offert	●	●	●
• Recalcul des codes d'accès Internet	Offert	●	●	●

## Cautions administratives

### CAUTIONS ADMINISTRATIVES

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Caution provisoire	2% l'an payable mensuellement avec minimum 50 DH et 1 mois de perception minimum
• Caution définitive	2% l'an payable mensuellement avec minimum 50 DH et 1 mois de perception minimum

## Paiement des factures

### PAIEMENT DES FACTURES

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Paiement des impôts (TVA, IS, IR, Vignette)	
Par Internet ou Application mobile	5
• Paiement factures	
Par Internet ou Application mobile	Tarif en vigueur par facturier

● ● ● Inclus dans le forfait

## Facilités de caisse et crédits

### FACILITÉS DE CAISSE

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais de mise en place de l'autorisation de facilité de caisse	1000
• Frais de renouvellement de la facilité de caisse	500
• Taux de la facilité de caisse autorisée	Tarif en vigueur (prélevé trimestriellement)
• Taux du découvert non autorisé	Tarif en vigueur (prélevé trimestriellement)
• Assurances éventuelles liées au prêt	
Décès et Invalidité ( actionnaire(s) / gérant(s) )	Nous consulter
• Frais de dépassement non autorisé (par dépassement)	50

### GESTION DE TRÉSORERIE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Fusion des comptes	200			

### CRÉDITS LOMBARD

• Cotisation annuelle	Compris entre 600 DH et 2 500 DH			
• Taux du crédit lombard	Nous consulter			
• Frais de non utilisation	Offert	●	●	●

### CRÉDITS ONE-SHOT

• Frais de dossier	0,1%			
• Frais de modification des termes du contrat	Offert	●	●	●
• Frais de remboursement anticipé partiel	1 mois d'intérêt sur le capital versé			
• Frais de remboursement anticipé total	1 mois d'intérêt sur le capital versé			
• Assurances éventuelles liées au prêt				
Décès et Invalidité ( actionnaire(s) / gérant(s) )	Nous consulter			

### CRÉDIT D'INVESTISSEMENT

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais de mise en place	0,5% minimum 5000 et maximum 50 000
• Frais de modification des termes du contrat	1000
• Frais de remboursement anticipé partiel	1 mois d'intérêt sur le capital versé

### CRÉDIT D'INVESTISSEMENT

(SUITE)

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais de remboursement anticipé total	1 mois d'intérêt sur le capital restant dû
• Assurances obligatoires liées au prêt	Nous consulter
• Expertise de la garantie	Nous consulter

### AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX FACILITÉS DE CAISSE ET CRÉDITS

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Frais de nantissement épargne détenue chez CFG Bank	Offert	●	●	●
• Frais de nantissement épargne non détenue chez CFG Bank	Nous consulter			
• Frais de réédition du tableau d'amortissement	Offert	●	●	●
• Frais d'édition de décompte de remboursement de crédit	Offert	●	●	●
• Attestation diverses pour le prêt	Offert	●	●	●
• Main levée partielle ou totale (hors frais externes)	Offert	●	●	●
• Frais échéance impayée	50			
• Pénalités de retard sur échéances impayés	Conditions contractuelles			
• Frais de mise en demeure	200			

## Épargne et placements financiers

### ÉPARGNE BANCAIRE

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Rémunération Dépôt à terme et Bon de caisse	Nous consulter

### COMPTES TITRES

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Ouverture d'un compte Titres	Gratuit	●	●	●
• Frais de tenue de compte Titres (hors droits de garde)	Offert	●	●	●
• Portefeuille financier valorisé				
Trimestriel	Gratuit	●	●	●
À la demande	Offert	●	●	●
• Frais de transferts de titres vers un autre teneur de compte	0,15% sur la valeur du portefeuille à la date du transfert			

## ACTIONS ET OBLIGATIONS

	PLEIN TARIF
	DH HT
<b>• Achat / Vente titres cotés à la Bourse de Casablanca</b>	
Commission d'intermédiation sur le montant brut de la transaction	de 0,4% à 0,6%
Commission de règlement / livraison sur le montant brut de la transaction	de 0,10% à 0,20%
Impôt de Bourse sur le montant brut de la transaction	0,10%
<b>• Achat / Vente titres non cotés</b>	
Commission d'intermédiation sur le montant brut de la transaction	Nous consulter
Commission de règlement / livraison sur le montant brut de la transaction	Nous consulter
<b>• Droits de garde (Taux annuel avec prélèvement trimestriel)</b>	
Sur actions	de 0,10% à 0,20% avec minimum de 50 DH
Sur obligations	de 0,05% à 0,10% avec minimum de 10 DH

## OPCVM

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
<b>• Droits d'entrée et de sortie pour les Souscriptions / Rachats OPCVM</b>	En fonction du support choisi. Se référer à la fiche signalétique relative à chaque fonds.			
<b>• Commissions de gestion</b>	En fonction du support choisi. Se référer à la fiche signalétique relative à chaque fonds.			
<b>• Droits de garde (Taux annuel avec prélèvement trimestriel)</b>				
Sur OPCVM CFG Gestion	Offert	●	●	●
Sur OPCVM autre gestionnaire de fonds	0,10%			

## OPÉRATIONS SUR TITRES (OST)

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
<b>• Augmentation de capital</b>	0,30% du montant souscrit			
<b>• Distribution de dividendes</b>	2% de la valeur du coupon			
<b>• Paiement de coupons obligataires</b>	Offert	●	●	●
<b>• Echanges de titres</b>	0,30% de la valeur du titre			
<b>• Autres OST</b>	Offert	●	●	●

## Offres groupées de service

### LES FORFAITS CFG BANK

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
<b>• Forfait TPE</b>	115	●		
<b>• Forfait PE</b>	140		●	
<b>• Forfait ME</b>	185			●

### CONTENU DES FORFAITS CFG BANK

		1 carte gratuite et -50% sur la 2 <sup>ème</sup> carte	1 carte gratuite et -50% sur la 2 <sup>ème</sup> carte	2 cartes gratuites
<b>• Carte VISA Gold Maroc et International</b>				
<b>• Carte CMI</b>		1 carte gratuite	1 carte gratuite	2 cartes gratuites
<b>• Assurance Perte et Vol Option Maroc - Formule Premium</b>		●	●	
<b>• Assurance Perte, Vol et Voyage Option Monde - Formule Premium</b>				●
<b>• Accès au service de banque en ligne</b>		1 accès gratuit	2 accès gratuits	2 accès gratuits
<b>• Accès en consultation à l'espace OPCVM</b>	Inclus dans le service	●	●	●
<b>• Frais de tenue de compte</b>		●	●	●
<b>• Dépôts chèques et espèces illimités</b>		●	●	●
<b>• Virements au Maroc illimités</b>		●	●	●
<b>• Virements de masse</b>				
Emission d'un virement de masse (Entre 1 et 10 bénéficiaires)		●	●	●
Emission d'un virement de masse (Entre 11 et 20 bénéficiaires)	30 DH HT / fichier		●	●
Emission d'un virement de masse (Entre 21 et 30 bénéficiaires)	60 DH HT / fichier		30 DH HT / fichier	●
<b>• Délivrance de carnet de LCN</b>		1 carnet de 25 formules gratuit / an	1 carnet de 50 formules gratuit / an	1 carnet de 50 formules gratuit / an
<b>• Encaissement d'effets</b>		5 gratuits / mois	10 gratuits / mois	20 gratuits / mois
<b>• Paiement d'effets</b>		5 gratuits / mois	10 gratuits / mois	20 gratuits / mois
<b>• Prélèvements automatiques illimités</b>		●	●	●
<b>• Tableau des échelles d'intérêts</b>		Disponible gratuitement sur l'espace client		
<b>• Accès au service de Bourse en Ligne</b>		-50%	-50%	1 accès gratuit
<b>• Alertes SMS essentielles</b>		●	●	●
<b>• Alertes SMS complémentaires</b>		-50%	-50%	-50%

## CONTENU DES FORFAITS CFG BANK (SUITE)

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Pack Alertes SMS au choix		-50%	-50%	-50%
• Réduction sur un forfait au choix sur le compte personnel (cumulable uniquement avec l'offre de bienvenue ou l'offre de parrainage)		-30%	-30%	-30%
• Mise en relation du client avec le CMI pour l'installation du TPE		●	●	●

## Irrégularités et incidents

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
<b>• Incidents sur chèques</b>				
Rejet de conformité d'un chèque de CFG Bank ou d'une autre banque	Offert	●	●	●
Rejet engendrant une déclaration d'incident de paiement (chèque impayé, prélèvement automatique rejeté, ...)	100			
Régularisation d'un incident de paiement sur chèque	Offert	●	●	●
<b>• Incidents sur LCN</b>				
Rejet de conformité d'une LCN de CFG Bank ou d'une autre banque	Offert	●	●	●
Rejet de LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs	100			
<b>• Incidents sur virements</b>				
Rejet d'un virement émis	Offert	●	●	●

## FACILITÉS DE CAISSE ET CRÉDITS

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais échéance impayée	50
• Intérêts de retard sur échéances impayés	Conditions contractuelles
• Frais de mise en demeure	200

## AUTRES IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

• Saisie arrêt et avis tiers détenteur	250
--	-----

Inclus dans le forfait ● ● ●

## Autres services

### AUTRES SERVICES

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Mise en relation du client avec le CMI pour l'installation du TPE	Offert	●	●	●
• Paiement des impôts (TVA, IS, IR)				
En agence	13,64			
Par internet	5			
Via Mobile Banking	5			
• Service coursier	50			
• Port de lettre au Maroc	5			
• Port de lettre à l'étranger	10			
• Paiement cotisation CNSS en agence	30			
• Paiement cotisation CNSS en ligne	10			

## Opérations internationales

### DOTATION

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Frais de recharge de la dotation sur la carte Visa	Offert	●	●	●

### PAIEMENTS ET RETRAITS À L'ÉTRANGER

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais de retrait sur guichet automatique à l'étranger	2,2% avec minimum de 0,5€ + commission de change le cas échéant
• Frais de paiement à l'international (inclus paiement sur Internet)	

### VIREMENTS INTERNATIONAUX

• Frais d'émission d'un virement vers l'étranger	0,50% avec minimum de 14€ + frais swift de 7€ + commission de change le cas échéant
• Frais de réception d'un virement depuis l'étranger	

● ● ● Inclus dans le forfait

PLEIN TARIF
-------------

DH HT
-------

## CHANGES

• Frais de change virement ou paiement	Selon cours de change de la devise à la date de l'opération y inclus commission office des changes 1‰
• Frais de change billets de banque	
• Frais de retrait de devises à partir d'un compte en devises	2,2%

## Assurance et prévoyance

PLEIN TARIF
-------------

DH HT
-------

## PROTECTION DES BIENS

• Assurances liées au prêt	Nous consulter
Multirisque professionnelle	

	PLEIN TARIF		FORFAITS		
	DH HT	DH TTC	TPE	PE	ME

## PROTECTION DES PERSONNES

• Assurances liées au prêt	Nous consulter				
Décès et Invalidité (actionnaires / gérants)					

	PLEIN TARIF		FORFAITS		
	DH HT		TPE	PE	ME

## PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE

• Assurances associées aux cartes				
Perte et Vol - Option Maroc - Formule de base	79			
Perte et Vol - Option Maroc - Formule Premium	119	●	●	
Perte et Vol - Option Maroc Formule Private	189			
Perte, Vol et Voyage - Option Monde Formule Premium	272			●
Perte, Vol et Voyage - Option Monde Formule Private	370			

## Retrouvez l'expertise CFG Bank sur internet, en agence et par téléphone.



**Informez-vous et exécutez  
vos opérations en ligne 24h/24 et 7j/7**  
[www.cfgbank.com](http://www.cfgbank.com)



**Déposez vos chèques et vos espèces  
dans tous nos guichets 24h/24 et 7j/7**



**Rencontrez votre conseiller et nos  
chargés de clientèle de 8h15 à 19h00**

**CASABLANCA** - Agence principale

☎ 0802 00 00 45

101, Bd. Massira Al Khadra

**RABAT** - Agence principale

☎ 0802 00 00 46

Av. Mohammed VI, Km 3,5

**FES** - Agence principale

☎ 0802 00 00 47

34, Av. Ahmed Chaouki



**Appelez notre centre de contact client**

☎ 0802 00 00 45

Horaires d'ouverture : 8h15 à 19h00



**Trouvez les réponses à vos questions  
sur notre site [www.cfgbank.com](http://www.cfgbank.com)**

Rubrique : FAQ interactive



**Faites opposition sur votre carte  
bancaire 24h/24 et 7j/7**

☎ 0522 437 437

☎ 0522 437 435

