

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

ENTREPRISE

Découvrez
tous nos **tarifs**
en toute
transparence !



CFG BANK



JUIN 2017

cfgbank.com



VOUS ATTENDEZ D'UNE BANQUE QU'ELLE SOIT TRANSPARENTE ET VOUS AVEZ RAISON !

Chers clients,

A CFG Bank, nous nous efforçons de vous proposer une tarification claire et transparente, pour construire une relation commerciale empreinte d'engagement et de confiance réciproque.

Ce livret, également disponible sur le site cfgbank.com, vous présente les principales conditions tarifaires applicables aux opérations bancaires courantes et aux opérations d'épargne et de placements financiers, avec des prix affichés hors taxes.

Votre conseiller attitré et nos chargés de clientèle sont à votre disposition pour toute demande de renseignements sur ce livret ou sur des opérations plus spécifiques.

CFG Bank vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

CFG Bank



SOMMAIRE

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT & SUIVI DE COMPTE	06
OUVERTURE, MODIFICATION, CLÔTURE	06
RELEVÉS DE COMPTE	06
TENUE DE COMPTE	07
SERVICES EN AGENCE	07
FRAIS DE RECHERCHES	08
MOYENS & OPÉRATIONS DE PAIEMENT	08
CARTES	08
VIREMENTS NATIONAUX	08
PRÉLÈVEMENTS NATIONAUX	09
CHÈQUES	09
LETTRES DE CHANGE NORMALISÉES (LCN)	10
MA BANQUE À DISTANCE	10
BANQUE EN LIGNE	10
BOURSE EN LIGNE	10
SERVICES D'ALERTE	11
AUTRES SERVICES BANQUE À DISTANCE	11
CAUTIONS ADMINISTRATIVES	11
PAIEMENT DES FACTURES	11
FACILITÉS DE CAISSE ET CRÉDITS	12
FACILITÉS DE CAISSE	12
GESTION DE TRÉSORERIE	12
CRÉDITS LOMBARD	12
CRÉDITS ONE-SHOT	12
CRÉDITS D'INVESTISSEMENT	12
AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX FACILITÉS DE CAISSE & CRÉDITS	13

ÉPARGNE & PLACEMENTS FINANCIERS	13
ÉPARGNE BANCAIRE	13
COMPTES TITRES	13
ACTIONS & OBLIGATIONS	14
OPCVM	14
OPÉRATIONS SUR TITRES (OST)	14
OFFRES GROUPÉES DE SERVICE	15
LES FORFAITS CFG BANK	15
CONTENU DES FORFAITS CFG BANK	15
IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS	16
BANQUE AU QUOTIDIEN	16
FACILITÉS DE CAISSE & CRÉDITS	16
AUTRES IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS	16
AUTRES SERVICES	17
OPÉRATIONS INTERNATIONALES	17
DOTATION	17
PAIEMENTS & RETRAITS À L'ÉTRANGER	17
VIREMENTS INTERNATIONAUX	17
CHANGES	18
ASSURANCE & PRÉVOYANCE	18
PROTECTION DES BIENS	18
PROTECTION DES PERSONNES	18
PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE	18

Une exigence de clarté et de transparence pour que vous sachiez à l'avance à quoi vous attendre.

Ouverture, fonctionnement et suivi de compte

OUVERTURE • MODIFICATION CLÔTURE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Ouverture d'un compte courant en DH	Gratuit	●	●	●
• Ouverture d'un compte en DH convertibles (dotation voyage)	Gratuit	●	●	●
• Ouverture d'un compte en devises (dotation voyage)	Gratuit	●	●	●
• Transfert de compte entre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
• Frais de clôture de compte	Gratuit	●	●	●
• Frais de changement d'adresse	Gratuit	●	●	●
• Frais de changement d'éléments d'identification	Gratuit	●	●	●

RELEVÉS DE COMPTE

• Relevés de compte				
Mensuel papier ou mensuel dématérialisé	Gratuit	●	●	●
Impression en agence	Offert	●	●	●
Format ETEBAC	300 / mois			
Format SWIFT MT940	300 / mois			
Consultation et édition solde et mini-relevé sur GAB	Gratuit	●	●	●
• Relevés global des avoirs (Epargne et crédits)				
À la demande	Offert	●	●	●
• Avis d'opéré				
À chaque opération	Offert	●	●	●
À la demande	Offert	●	●	●
• Attestation des gains nets, encaissement coupons	Offert	●	●	●
• Récapitulatif annuel des frais	Offert	●	●	●
• Délivrance du tableau des échelles d'intérêt	100 / trimestre	● (Disponible sur l'espace client)	● (Disponible sur l'espace client)	● (Disponible sur l'espace client)

Inclus dans le forfait ● ● ●

TENUE DE COMPTE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Frais de tenue du compte courant	75 / trimestre	●	●	●
• Frais de tenue de compte en DH convertibles (dotation voyage)* <small>*prélevé sur compte en DH</small>	50 / trimestre	●	●	●
• Frais de tenue de compte en devises (dotation voyage)	50 / trimestre	●	●	●
• Frais de tenue de compte titres (Hors droits de garde)	Offert	●	●	●
• Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	●	●	●

SERVICES EN AGENCE

• Versement d'espèces				
En agence	Gratuit	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
Sur Guichet automatique	Offert	●	●	●
• Droits de timbre versement espèces	Offert	●	●	●
• Retrait d'espèces				
En agence	Gratuit	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
Sur Guichet automatique	Gratuit	●	●	●
• Remise chèque CFG Bank				
En agence	Offert	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
Sur Guichet automatique	Offert	●	●	●
• Remise de chèque d'une autre banque				
En agence	5 / chèque	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	5 / chèque	●	●	●
Sur Guichet automatique	5 / chèque	●	●	●
• Paiement de chèque au porteur				
En agence	Offert	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
• Mise à disposition				
En agence CFG Bank	Gratuit	●	●	●
Sur Guichet automatique	Gratuit	●	●	●
Dans une autre banque	50			
Frais d'annulation d'une mise à disposition	20			

● ● ● Inclus dans le forfait

FRAIS DE RECHERCHE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Frais de recherche et de délivrance de tout document ≤ 1 an	Offert	●	●	●
• Frais de recherche et de délivrance de tout document > 1 an	20 / document			

Moyens et opérations de paiement

CARTES

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Cotisation				
• Visa Gold	500 / an	1 carte gratuite et -50% sur la 2 ^{ème} carte	1 carte gratuite et -50% sur la 2 ^{ème} carte	2 cartes gratuites
• Visa Platinum	1100 / an			
• CMI	100 / an	1 carte gratuite	1 carte gratuite	2 cartes gratuites
• Retraits et versements d'espèces				
• Retrait sur guichet automatique CFG Bank	Gratuit	●	●	●
• Retrait sur guichet automatique autre banque	6 / retrait			
• Versement sur guichet automatique CFG Bank	Offert	●	●	●
• Paiements au Maroc	Offert	●	●	●
• Modification ponctuelle ou permanente du plafond de paiement et de retrait	Offert	●	●	●
• Frais d'opposition sur carte	Offert	●	●	●
• Frais d'annulation opposition sur carte	20			
• Rédition du code confidentiel	Offert	●	●	●
• Remplacement d'une carte défectueuse	Offert	●	●	●
• Remplacement d'une carte endommagée, volée ou perdue	-50% sur le tarif de la carte en vigueur			
• Assurances associées aux cartes				
• Perte et Vol - Option Maroc - Formule de base	78,94			
• Perte et Vol - Option Maroc - Formule Premium	119,3	●	●	
• Perte et Vol - Option Maroc - Formule Private	189,5			
• Perte, Vol et Voyage - Option Monde Formule Premium	272			●
• Perte, Vol et Voyage - Option Monde Formule Private	370,2			

VIREMENTS NATIONAUX

• Virements ponctuels				
• Emission d'un virement vers un compte détenu à CFG Bank	Gratuit	●	●	●
• Emission d'un virement vers un compte d'une autre banque	10	●	●	●

VIREMENTS NATIONAUX

(SUITE)

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Réception d'un virement	Gratuit	●	●	●
• Rejet d'un virement émis	Offert	●	●	●
• Virements permanents				
• Mise en place d'un virement permanent	Offert	●	●	●
• Virements RTGS				
• Emission d'un virement RTGS (montant < 10 MDH)	1000			
• Emission d'un virement RTGS (montant ≥ 10 MDH)	150			
• Virements de masse				
• Emission d'un virement de masse (Entre 1 et 10 bénéficiaires)	30 / fichier	●	●	●
• Emission d'un virement de masse (Entre 11 et 20 bénéficiaires)	60 / fichier	30 DH HT / fichier	●	●
• Emission d'un virement de masse (Entre 21 et 30 bénéficiaires)	90 / fichier	60 DH HT / fichier	30 DH HT / fichier	●
• Emission d'un virement de masse (Nb de bénéficiaires > 30)	selon convention			

PRÉLÈVEMENTS NATIONAUX

• Mise en place de prélèvement	Offert	●	●	●
• Paiement par prélèvement	10	●	●	●
• Frais d'opposition ou de contestation sur prélèvement	Offert	●	●	●
• Frais d'annulation opposition sur prélèvement	Offert	●	●	●

CHÈQUES

• Délivrance de chéquier	Gratuit	●	●	●
• Remise chèque CFG Bank				
• En agence	Offert	●	●	●
• Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
• Sur Guichet automatique	Offert	●	●	●
• Remise chèque confrère				
• En agence	5 / chèque	●	●	●
• Dans une autre agence CFG Bank	5 / chèque	●	●	●
• Sur Guichet automatique	5 / chèque	●	●	●
• Emission ou annulation chèque certifié	20 / chèque			
• Emission ou annulation chèque de banque	50 / chèque			
• Frais d'opposition sur chèque / sur chéquier	Offert	●	●	●
• Frais d'annulation opposition sur chèque ou chéquier	20			

CHÈQUES

(SUITE)

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME

• Délivrance chéquier rapide (5 vignettes)	25			
• Délivrance chéquier rapide (10 vignettes)	50			

LETTRES DE CHANGE NORMALISÉES (LCN)

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME

• Délivrance de carnet LCN 25 formules	25	1 carnet gratuit / an		
• Délivrance de carnet LCN 50 formules	50		1 carnet gratuit / an	1 carnet gratuit / an
• Délivrance de carnet LCN 100 formules	100			
• Paiement de LCN (côté émetteur)	15	5 gratuits / mois	10 gratuits / mois	20 gratuits / mois
• Encaissement de LCN (côté bénéficiaire)	15	5 gratuits / mois	10 gratuits / mois	20 gratuits / mois
• Frais d'opposition au paiement LCN	Offert	●	●	●
• Demande de représentation	Offert	●	●	●

Banque à distance

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME

BANQUE EN LIGNE

• Accès au service de banque en ligne	50	1 accès gratuit	2 accès gratuits	2 accès gratuits
• Consultation des comptes	Inclus dans le service	●	●	●
• Consultation des portefeuilles valorisés en temps réel	Inclus dans le service	●	●	●
• Gestion des comptes avec virement externes inclus	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès en consultation à l'espace OPCVM	Inclus dans le service	●	●	●
• Consultation des images chèques et LCN	Inclus dans le service	●	●	●

BOURSE EN LIGNE

• Accès au service de bourse en ligne	90	-50% sur le service de bourse en ligne	-50% sur le service de bourse en ligne	1 accès gratuit au service de bourse en ligne
• Accès en consultation à l'espace OPCVM	Inclus dans le service	●	●	●
• Gestion des comptes avec passage d'ordre en bourse et sur OPCVM	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès au marché boursier en temps réel	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès aux conseils et analyses CFG Bank	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès aux outils d'analyse et de recherche	Inclus dans le service	●	●	●

Inclus dans le forfait ● ● ●

SERVICES D'ALERTES

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME

• Programmation alertes	Offert	●	●	●
• Alerte Email	Offert	●	●	●
• Alerte SMS à l'initiative de CFG Bank	Offert	●	●	●
• Alerte SMS programmée sur numéro national	1 / sms	0,50 DH HT / sms	0,50 DH HT / sms	0,50 DH HT / sms
• Pack Alerte 15 sms/mois sur numéro national	10 / mois	5 DH HT / mois	5 DH HT / mois	5 DH HT / mois
• Pack Alerte 35 sms/mois sur numéro national	20 / mois	10 DH HT / mois	10 DH HT / mois	10 DH HT / mois
• Alerte SMS programmée sur numéro international	2 / sms			
• Pack Alerte 15 sms/mois sur numéro international	20 / mois			
• Pack Alerte 35 sms/mois sur numéro international	40 / mois			

AUTRES SERVICES BANQUE À DISTANCE

• Messagerie sécurisée inclut dans la Banque et la Bourse en ligne	Offert	●	●	●
• Recalcul des codes d'accès Internet	Offert	●	●	●

Cautions administratives

CAUTIONS ADMINISTRATIVES

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Caution provisoire	2% l'an payable mensuellement avec minimum 50 DH et 1 mois de perception minimum
• Caution définitive	2% l'an payable mensuellement avec minimum 50 DH et 1 mois de perception minimum

Paiement des factures

PAIEMENT DES FACTURES

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Paiement des impôts (TVA, IS, IR, Vignette)	
Par Internet ou Application mobile	5
• Paiement factures	
Par Internet ou Application mobile	Tarif en vigueur par facturier

● ● ● Inclus dans le forfait

Facilités de caisse et crédits

FACILITÉS DE CAISSE

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais de mise en place de l'autorisation de facilité de caisse	1000
• Frais de renouvellement de la facilité de caisse	500
• Taux de la facilité de caisse autorisée	Tarif en vigueur (prélevé trimestriellement)
• Taux du découvert non autorisé	Tarif en vigueur (prélevé trimestriellement)
• Assurances éventuelles liées au prêt	
Décès et Invalidité (actionnaire(s) / gérant(s))	Nous consulter
• Frais de dépassement non autorisé (par dépassement)	50

GESTION DE TRÉSORERIE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Fusion des comptes	200			

CRÉDITS LOMBARD

• Cotisation annuelle	Compris entre 600 DH et 2 500 DH			
• Taux du crédit lombard	Nous consulter			
• Frais de non utilisation	Offert	●	●	●

CRÉDITS ONE-SHOT

• Frais de dossier	0,1%			
• Frais de modification des termes du contrat	Offert	●	●	●
• Frais de remboursement anticipé partiel	1 mois d'intérêt sur le capital versé			
• Frais de remboursement anticipé total	1 mois d'intérêt sur le capital versé			
• Assurances éventuelles liées au prêt				
Décès et Invalidité (actionnaire(s) / gérant(s))	Nous consulter			

CRÉDIT D'INVESTISSEMENT

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais de mise en place	0,5% minimum 5000 et maximum 50 000
• Frais de modification des termes du contrat	1000
• Frais de remboursement anticipé partiel	1 mois d'intérêt sur le capital versé

CRÉDIT D'INVESTISSEMENT

(SUITE)

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais de remboursement anticipé total	1 mois d'intérêt sur le capital restant dû
• Assurances obligatoires liées au prêt	Nous consulter
• Expertise de la garantie	Nous consulter

AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX FACILITÉS DE CAISSE ET CRÉDITS

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Frais de nantissement épargne détenue chez CFG Bank	Offert	●	●	●
• Frais de nantissement épargne non détenue chez CFG Bank	Nous consulter			
• Frais de réédition du tableau d'amortissement	Offert	●	●	●
• Frais d'édition de décompte de remboursement de crédit	Offert	●	●	●
• Attestation diverses pour le prêt	Offert	●	●	●
• Main levée partielle ou totale (hors frais externes)	Offert	●	●	●
• Frais échéance impayée	50			
• Pénalités de retard sur échéances impayés	Conditions contractuelles			
• Frais de mise en demeure	200			

Épargne et placements financiers

ÉPARGNE BANCAIRE

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Rémunération Dépôt à terme et Bon de caisse	Nous consulter

COMPTES TITRES

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Ouverture d'un compte Titres	Gratuit	●	●	●
• Frais de tenue de compte Titres (hors droits de garde)	Offert	●	●	●
• Portefeuille financier valorisé				
Trimestriel	Gratuit	●	●	●
À la demande	Offert	●	●	●
• Frais de transferts de titres vers un autre teneur de compte	0,15% sur la valeur du portefeuille à la date du transfert			

ACTIONS ET OBLIGATIONS

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Achat / Vente titres cotés à la Bourse de Casablanca	
Commission d'intermédiation sur le montant brut de la transaction	de 0,4% à 0,6%
Commission de règlement / livraison sur le montant brut de la transaction	de 0,10% à 0,20%
Impôt de Bourse sur le montant brut de la transaction	0,10%
• Achat / Vente titres non cotés	
Commission d'intermédiation sur le montant brut de la transaction	Nous consulter
Commission de règlement / livraison sur le montant brut de la transaction	Nous consulter
• Droits de garde (Taux annuel avec prélèvement trimestriel)	
Sur actions	de 0,10% à 0,20% avec minimum de 50 DH
Sur obligations	de 0,05% à 0,10% avec minimum de 10 DH

OPCVM

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Droits d'entrée et de sortie pour les Souscriptions / Rachats OPCVM	En fonction du support choisi. Se référer à la fiche signalétique relative à chaque fonds.			
• Commissions de gestion	En fonction du support choisi. Se référer à la fiche signalétique relative à chaque fonds.			
• Droits de garde (Taux annuel avec prélèvement trimestriel)				
Sur OPCVM CFG Gestion	Offert	●	●	●
Sur OPCVM autre gestionnaire de fonds	0,10%			

OPÉRATIONS SUR TITRES (OST)

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Augmentation de capital	0,30% du montant souscrit			
• Distribution de dividendes	2% de la valeur du coupon			
• Paiement de coupons obligataires	Offert	●	●	●
• Echanges de titres	0,30% de la valeur du titre			
• Autres OST	Offert	●	●	●

Offres groupées de service

LES FORFAITS CFG BANK

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Forfait TPE	115	●		
• Forfait PE	140		●	
• Forfait ME	185			●

CONTENU DES FORFAITS CFG BANK

		1 carte gratuite et -50% sur la 2 ^{ème} carte	1 carte gratuite et -50% sur la 2 ^{ème} carte	2 cartes gratuites
• Carte VISA Gold Maroc et International				
• Carte CMI		1 carte gratuite	1 carte gratuite	2 cartes gratuites
• Assurance Perte et Vol Option Maroc - Formule Premium		●	●	
• Assurance Perte, Vol et Voyage Option Monde - Formule Premium				●
• Accès au service de banque en ligne		1 accès gratuit	2 accès gratuits	2 accès gratuits
• Accès en consultation à l'espace OPCVM	Inclus dans le service	●	●	●
• Frais de tenue de compte		●	●	●
• Dépôts chèques et espèces illimités		●	●	●
• Virements au Maroc illimités		●	●	●
• Virements de masse				
Emission d'un virement de masse (Entre 1 et 10 bénéficiaires)		●	●	●
Emission d'un virement de masse (Entre 11 et 20 bénéficiaires)	30 DH HT / fichier		●	●
Emission d'un virement de masse (Entre 21 et 30 bénéficiaires)	60 DH HT / fichier		30 DH HT / fichier	●
• Délivrance de carnet de LCN		1 carnet de 25 formules gratuit / an	1 carnet de 50 formules gratuit / an	1 carnet de 50 formules gratuit / an
• Encaissement d'effets		5 gratuits / mois	10 gratuits / mois	20 gratuits / mois
• Paiement d'effets		5 gratuits / mois	10 gratuits / mois	20 gratuits / mois
• Prélèvements automatiques illimités		●	●	●
• Tableau des échelles d'intérêts		Disponible gratuitement sur l'espace client		
• Accès au service de Bourse en Ligne		-50%	-50%	1 accès gratuit
• Alertes SMS essentielles		●	●	●
• Alertes SMS complémentaires		-50%	-50%	-50%

CONTENU DES FORFAITS CFG BANK (SUITE)

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Pack Alertes SMS au choix		-50%	-50%	-50%
• Réduction sur un forfait au choix sur le compte personnel (cumulable uniquement avec l'offre de bienvenue ou l'offre de parrainage)		-30%	-30%	-30%
• Mise en relation du client avec le CMI pour l'installatoir du TPE		●	●	●

Irrégularités et incidents

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Incidents sur chèques				
Rejet de conformité d'un chèque de CFG Bank ou d'une autre banque	Offert	●	●	●
Rejet engendrant une déclaration d'incident de paiement (chèque impayé, prélèvement automatique rejeté,...)	100			
Régularisation d'un incident de paiement sur chèque	Offert	●	●	●
• Incidents sur LCN				
Rejet de conformité d'une LCN de CFG Bank ou d'une autre banque	Offert	●	●	●
Rejet de LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs	100			
• Incidents sur virements				
Rejet d'un virement émis	Offert	●	●	●

FACILITÉS DE CAISSE ET CRÉDITS

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais échéance impayée	50
• Intérêts de retard sur échéances impayés	Conditions contractuelles
• Frais de mise en demeure	200

AUTRES IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

• Saisie arrêt et avis tiers détenteur	250
--	-----

Inclus dans le forfait ● ● ●

Autres services

AUTRES SERVICES

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Mise en relation du client avec le CMI pour l'installation du TPE	Offert	●	●	●
• Paiement des impôts (TVA, IS, IR)				
En agence	13,64			
Par internet	5			
Via Mobile Banking	5			
• Service coursier	50			
• Port de lettre au Maroc	5			
• Port de lettre à l'étranger	10			
• Paiement cotisation CNSS en agence	30			
• Paiement cotisation CNSS en ligne	10			

Opérations internationales

DOTATION

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Frais de recharge de la dotation sur la carte Visa	Offert	●	●	●

PAIEMENTS ET RETRAITS À L'ÉTRANGER

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais de retrait sur guichet automatique à l'étranger	2,2% avec minimum de 0,5€ + commission de change le cas échéant
• Frais de paiement à l'international (inclus paiement sur Internet)	

VIREMENTS INTERNATIONAUX

• Frais d'émission d'un virement vers l'étranger	0,50% avec minimum de 14€ + frais swift de 7€ + commission de change le cas échéant
• Frais de réception d'un virement depuis l'étranger	

● ● ● Inclus dans le forfait

PLEIN TARIF
DH HT

CHANGES

• Frais de change virement ou paiement	Selon cours de change de la devise à la date de l'opération y inclus commission office des changes 1‰
• Frais de change billets de banque	
• Frais de retrait de devises à partir d'un compte en devises	2,2%

Assurance et prévoyance

PLEIN TARIF
DH HT

PROTECTION DES BIENS

• Assurances liées au prêt	Nous consulter
Multirisque professionnelle	

PROTECTION DES PERSONNES

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	TPE	PE	ME

• Assurances liées au prêt	Nous consulter			
Décès et Invalidité (actionnaires / gérants)				

PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT		TPE	PE	ME

• Assurances associées aux cartes				
Perte et Vol - Option Maroc - Formule de base	79			
Perte et Vol - Option Maroc - Formule Premium	119	●	●	
Perte et Vol - Option Maroc Formule Private	189			
Perte, Vol et Voyage - Option Monde Formule Premium	272			●
Perte, Vol et Voyage - Option Monde Formule Private	370			

Retrouvez l'expertise CFG Bank sur internet, en agence et par téléphone.



**Informez-vous et exécutez
vos opérations en ligne 24h/24 et 7j/7**
www.cfgbank.com



**Déposez vos chèques et vos espèces
dans tous nos guichets 24h/24 et 7j/7**



**Rencontrez votre conseiller et nos
chargés de clientèle de 8h15 à 19h00**

CASABLANCA - Agence principale

☎ 0802 00 00 45

101, Bd. Massira Al Khadra

RABAT - Agence principale

☎ 0802 00 00 46

Av. Mohammed VI, Km 3,5

FES - Agence principale

☎ 0802 00 00 47

34, Av. Ahmed Chaouki



Appelez notre centre de contact client

☎ 0802 00 00 45

Horaires d'ouverture : 8h15 à 19h00



**Trouvez les réponses à vos questions
sur notre site www.cfgbank.com**

Rubrique : FAQ interactive



**Faites opposition sur votre carte
bancaire 24h/24 et 7j/7**

☎ 0522 437 437

☎ 0522 437 435

