

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

Découvrez  
tous nos **tarifs**  
en toute  
transparence !



CFG BANK



MAI 2018

[cfgbank.com](http://cfgbank.com)



# VOUS ATTENDEZ D'UNE BANQUE QU'ELLE SOIT TRANSPARENTÉ ET VOUS AVEZ RAISON !

Chers clients,

A CFG Bank, nous nous efforçons de vous proposer une tarification claire et transparente, pour construire une relation commerciale empreinte d'engagement et de confiance réciproque.

Ce livret, également disponible sur le site [cfgbank.com](http://cfgbank.com), vous présente les principales conditions tarifaires applicables aux opérations bancaires courantes et aux opérations d'épargne et de placements financiers, avec des prix affichés hors taxes et taxes incluses.

Votre conseiller attitré et nos chargés de clientèle sont à votre disposition pour toute demande de renseignements sur ce livret ou sur des opérations plus spécifiques.

CFG Bank vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

CFG Bank

## SOMMAIRE

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| <b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT &amp; SUIVI DE COMPTE</b> ..... | 04 |
| OUVERTURE, MODIFICATION, CLÔTURE .....                       | 04 |
| RELEVÉS DE COMPTE .....                                      | 04 |
| TENUE DE COMPTE .....                                        | 05 |
| SERVICES EN AGENCE .....                                     | 05 |
| FRAIS DE RECHERCHE .....                                     | 06 |
| <b>MOYENS &amp; OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b> .....             | 06 |
| CARTES .....                                                 | 06 |
| VIREMENTS NATIONAUX .....                                    | 07 |
| PRÉLÈVEMENTS NATIONAUX .....                                 | 07 |
| CHÈQUES .....                                                | 07 |
| COMPTE SUR CARNET .....                                      | 07 |
| <b>MA BANQUE À DISTANCE</b> .....                            | 08 |
| BANQUE EN LIGNE .....                                        | 08 |
| ÉPARGNE & BOURSE EN LIGNE .....                              | 08 |
| SERVICES D'ALERTE .....                                      | 08 |
| AUTRES SERVICES BANQUE À DISTANCE .....                      | 09 |
| <b>DÉCOUVERTS &amp; CRÉDITS</b> .....                        | 09 |
| DÉCOUVERTS .....                                             | 09 |
| CRÉDITS LOMBARD .....                                        | 09 |
| CRÉDITS ONE-SHOT .....                                       | 09 |
| CRÉDITS IMMOBILIERS .....                                    | 10 |
| AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX DÉCOUVERTS & CRÉDITS .....       | 10 |
| <b>ÉPARGNE &amp; PLACEMENTS FINANCIERS</b> .....             | 11 |
| ÉPARGNE BANCAIRE .....                                       | 11 |
| COMPTES TITRES .....                                         | 11 |
| ACTIONS & OBLIGATIONS .....                                  | 11 |
| OPCVM .....                                                  | 12 |
| OPÉRATIONS SUR TITRES .....                                  | 12 |
| ÉPARGNE ASSURANCE-VIE .....                                  | 12 |
| <b>SERVICES DE SUCCESSION</b> .....                          | 12 |
| <b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICE</b> .....                      | 13 |
| LES FORFAITS CFG BANK .....                                  | 13 |
| CONTENU DES FORFAITS CFG BANK .....                          | 13 |
| <b>AUTRES SERVICES</b> .....                                 | 13 |
| <b>OPÉRATIONS INTERNATIONALES</b> .....                      | 14 |
| DOTATION .....                                               | 14 |
| PAIEMENTS & RETRAITS À L'ÉTRANGER .....                      | 14 |
| VIREMENTS INTERNATIONAUX .....                               | 14 |
| CHANGES .....                                                | 14 |
| <b>ASSURANCE &amp; PRÉVOYANCE</b> .....                      | 14 |
| PROTECTION DES PERSONNES .....                               | 14 |
| PROTECTION DES BIENS .....                                   | 14 |
| PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE .....    | 15 |
| <b>IRRÉGULARITÉS &amp; INCIDENTS</b> .....                   | 15 |
| BANQUE AU QUOTIDIEN .....                                    | 15 |
| DÉCOUVERTS & CRÉDITS .....                                   | 15 |
| AUTRES IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS .....                       | 15 |

# Une exigence de clarté et de transparence pour que vous sachiez à l'avance à quoi vous attendre.

## Ouverture, fonctionnement et suivi de compte

### OUVERTURE • MODIFICATION • CLÔTURE

|                                                                    |         |
|--------------------------------------------------------------------|---------|
| • Ouverture d'un compte chèque en DH                               | Gratuit |
| • Ouverture d'un compte en DH convertibles                         | Gratuit |
| • Ouverture d'un compte en devises                                 | Gratuit |
| • Ouverture d'un compte sur carnet et délivrance du livret épargne | Gratuit |
| • Transfert de compte entre agences CFG Bank                       | Offert  |
| • Frais de clôture de compte                                       | Gratuit |
| • Frais de changement d'adresse                                    | Gratuit |
| • Frais de changement d'éléments d'identification                  | Gratuit |

### RELEVÉS DE COMPTE

|                                                      |         |
|------------------------------------------------------|---------|
| • Relevés de compte                                  |         |
| Mensuel papier ou mensuel dématérialisé              | Gratuit |
| Impression en agence                                 | Offert  |
| Consultation et édition solde et mini-relevé sur GAB | Gratuit |
| • Relevés global des avoirs (épargne & crédits)      |         |
| À la demande                                         | Offert  |
| • Avis d'opéré                                       |         |
| À chaque opération                                   | Offert  |
| À la demande                                         | Offert  |
| • Attestation des gains nets, encaissement coupons   | Offert  |
| • Récapitulatif annuel des frais                     | Gratuit |

### TENUE DE COMPTE

|                                                                 | PLEIN TARIF      |                  | FORFAITS  |         |             |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------|---------|-------------|
|                                                                 | DH HT            | DH TTC           | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| • Frais de tenue de compte chèque en dirhams                    | 50 par trimestre | 55 par trimestre | ●         | ●       | ●           |
| • Frais de tenue de compte en dirhams convertibles              | 50 par trimestre | 55 par trimestre |           |         |             |
| • Frais de tenue de compte en devises                           | 50 par trimestre | 55 par trimestre |           |         |             |
| • Frais de tenue de compte «dotation touristique»               | Offert           | Offert           | ●         | ●       | ●           |
| • Frais de tenue de compte sur carnet                           | Offert           | Offert           | ●         | ●       | ●           |
| • Frais de tenue de compte Titres ou PEA (hors droits de garde) | Offert           | Offert           | ●         | ●       | ●           |
| • Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)                | Gratuit          | Gratuit          | ●         | ●       | ●           |

### SERVICES EN AGENCE

|                                                      |              |                |   |   |   |
|------------------------------------------------------|--------------|----------------|---|---|---|
| • Versement d'espèces                                |              |                |   |   |   |
| En agence                                            | Gratuit      | Gratuit        | ● | ● | ● |
| Dans une autre agence CFG Bank                       | Offert       | Offert         | ● | ● | ● |
| Sur Guichet automatique                              | Offert       | Offert         | ● | ● | ● |
| • Droits de timbre versement espèces                 | Offert       | Offert         | ● | ● | ● |
| • Retrait d'espèces                                  |              |                |   |   |   |
| En agence                                            | Gratuit      | Gratuit        | ● | ● | ● |
| Dans une autre agence CFG Bank                       | Offert       | Offert         | ● | ● | ● |
| • Remise chèque CFG Bank                             |              |                |   |   |   |
| En agence                                            | Offert       | Offert         | ● | ● | ● |
| Dans une autre agence CFG Bank                       | Offert       | Offert         | ● | ● | ● |
| Sur Guichet automatique                              | Offert       | Offert         | ● | ● | ● |
| • Remise de chèque d'une autre banque                |              |                |   |   |   |
| En agence                                            | 5 par chèque | 5,5 par chèque | ● | ● | ● |
| Dans une autre agence CFG Bank                       | 5 par chèque | 5,5 par chèque | ● | ● | ● |
| Sur Guichet automatique                              | 5 par chèque | 5,5 par chèque | ● | ● | ● |
| • Paiement de chèque au porteur                      |              |                |   |   |   |
| En agence ou guichet automatique CFG Bank            | Offert       | Offert         | ● | ● | ● |
| Dans une autre agence CFG Bank                       | Offert       | Offert         | ● | ● | ● |
| • Mise à disposition dans une agence ou GAB CFG Bank | Gratuit      | Gratuit        | ● | ● | ● |
| • Mise à disposition dans une autre banque           | 50           | 55             |   |   |   |
| • Frais d'annulation d'une mise à disposition        | Offert       | Offert         | ● | ● | ● |
| • Domiciliation de salaire                           | Gratuit      | Gratuit        | ● | ● | ● |

● ● ● Inclus dans le forfait

## FRAIS DE RECHERCHE

|                                                             | PLEIN TARIF     |                 | FORFAITS  |         |             |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------|---------|-------------|
|                                                             | DH HT           | DH TTC          | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| Frais de recherche et de délivrance de tout document ≤ 1 an | Offert          | Offert          | ●         | ●       | ●           |
| Frais de recherche et de délivrance de tout document > 1 an | 20 par document | 22 par document |           |         |             |

## Moyens & Opérations de paiement

### CARTES

|  | PLEIN TARIF |        | FORFAITS  |         |             |
|--|-------------|--------|-----------|---------|-------------|
|  | DH HT       | DH TTC | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |

|                                                                                     |                                            |                  |                          |                          |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Cotisation                                                                        |                                            |                  |                          |                          |                          |
| VISA GOLD                                                                           | 500 par an                                 | 550 par an       | ●                        | ●                        |                          |
| VISA PLATINUM                                                                       | 1100 par an                                | 1210 par an      |                          |                          | ●                        |
| CMI MOURBIH                                                                         | Offert                                     | Offert           | ●                        | ●                        | ●                        |
| CMI                                                                                 | 100 par an                                 | 110 par an       |                          |                          |                          |
| @ - cartes                                                                          | 50                                         | 55               | ●                        | ●                        | ●                        |
| Deuxième carte sur un compte                                                        | -50% sur le tarif de la carte en vigueur   |                  |                          |                          |                          |
| • Retraits et versements d'espèces                                                  |                                            |                  |                          |                          |                          |
| Retrait sur guichet automatique CFG Bank                                            | Gratuit                                    | Gratuit          | ●                        | ●                        | ●                        |
| Retrait sur guichet automatique autre banque                                        | 6 par retrait                              | 6,60 par retrait | 4 retraits gratuits/mois | 5 retraits gratuits/mois | 6 retraits gratuits/mois |
| Versement sur guichet automatique CFG Bank                                          | Gratuit                                    | Gratuit          | ●                        | ●                        | ●                        |
| • Paiements au Maroc                                                                | Offert                                     | Offert           | ●                        | ●                        | ●                        |
| • Modification ponctuelle ou permanente du plafond de paiement et retrait           | Offert                                     | Offert           | ●                        | ●                        | ●                        |
| • Frais d'opposition sur carte                                                      | Gratuit                                    | Gratuit          | ●                        | ●                        | ●                        |
| • Frais d'annulation opposition sur carte                                           | 20                                         | 22               |                          |                          |                          |
| • Réédition du code confidentiel (PIN) ou du CVV                                    | Gratuit                                    | Gratuit          | ●                        | ●                        | ●                        |
| • Remplacement d'une carte défectueuse                                              | Gratuit                                    | Gratuit          | ●                        | ●                        | ●                        |
| • Remplacement d'une carte endommagée, volée ou perdue (circuit normal)             | -50% sur le tarif de la carte en vigueur   |                  |                          |                          |                          |
| • Remplacement d'une carte endommagée, volée ou perdue (édition expresse en agence) | Tarif de cotisation de la carte en vigueur |                  |                          |                          |                          |
| • Assurances associées aux cartes                                                   |                                            |                  |                          |                          |                          |
| Perte et Vol - Option Maroc - Formule de base                                       | 69,30                                      | 79               | ●                        |                          |                          |
| Perte et Vol - Option Maroc - Formule Premium                                       | 105,27                                     | 120              |                          | ●                        | ●                        |
| Perte et Vol - Option Maroc - Formule Private                                       | 175,44                                     | 200              |                          |                          |                          |
| Perte, Vol et voyage - Option Monde Formule Premium                                 | 193                                        | 220              |                          |                          |                          |
| Perte, Vol et voyage - Option Monde Formule Private                                 | 296,50                                     | 338              |                          |                          |                          |

## VIREMENTS NATIONAUX

|                                                            | PLEIN TARIF            |         | FORFAITS  |         |             |
|------------------------------------------------------------|------------------------|---------|-----------|---------|-------------|
|                                                            | DH HT                  | DH TTC  | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| • Emission d'un virement vers un compte détenu à CFG Bank  | Gratuit                | Gratuit | ●         | ●       | ●           |
| • Emission d'un virement vers un compte d'une autre banque | 10                     | 11      | ●         | ●       | ●           |
| • Réception d'un virement                                  | Gratuit                | Gratuit | ●         | ●       | ●           |
| • Mise en place d'un virement permanent                    | Offert                 | Offert  | ●         | ●       | ●           |
| • Rejet d'un virement émis                                 | Offert                 | Offert  | ●         | ●       | ●           |
| • Emission d'un virement RTGS                              | Selon tarif en vigueur |         |           |         |             |

## PRÉLÈVEMENTS NATIONAUX

|                                                         |        |        |   |                           |                           |
|---------------------------------------------------------|--------|--------|---|---------------------------|---------------------------|
| • Mise en place de prélèvement                          | Offert | Offert | ● | ●                         | ●                         |
| • Paiement par prélèvement                              | 10     | 11     |   | 2 prélèv. / mois gratuits | 4 prélèv. / mois gratuits |
| • Frais d'opposition ou de contestation sur prélèvement | Offert | Offert | ● | ●                         | ●                         |
| • Frais d'annulation opposition sur prélèvement         | Offert | Offert | ● | ●                         | ●                         |

## CHÈQUES

|                                                        |               |                |   |   |   |
|--------------------------------------------------------|---------------|----------------|---|---|---|
| • Délivrance de chéquier                               | Gratuit       | Gratuit        | ● | ● | ● |
| • Remise chèque CFG Bank                               |               |                |   |   |   |
| En agence                                              | Offert        | Offert         | ● | ● | ● |
| Dans une autre agence CFG Bank                         | Offert        | Offert         | ● | ● | ● |
| Sur guichet automatique                                | Offert        | Offert         | ● | ● | ● |
| • Remise chèque confrère                               |               |                |   |   |   |
| En agence                                              | 5 par chèque  | 5,5 par chèque | ● | ● | ● |
| Dans une autre agence CFG Bank                         | 5 par chèque  | 5,5 par chèque | ● | ● | ● |
| Sur guichet automatique                                | 5 par chèque  | 5,5 par chèque | ● | ● | ● |
| • Emission ou annulation chèque certifié               | 20 par chèque | 22 par chèque  |   |   |   |
| • Emission ou annulation chèque de banque              | 50 par chèque | 55 par chèque  |   |   |   |
| • Frais d'opposition sur chèque ou sur chéquier        | Gratuit       | Gratuit        | ● | ● | ● |
| • Frais d'annulation opposition sur chèque ou chéquier | 20            | 22             |   |   |   |
| • Délivrance chéquier express (5 vignettes)            | 25            | 27,50          |   |   |   |
| • Délivrance chéquier express (10 vignettes)           | 50            | 55             |   |   |   |

## CARNET (COMPTE SUR CARNET)

|                                              |         |
|----------------------------------------------|---------|
| • Retraits et versements d'espèces en agence | Gratuit |
|----------------------------------------------|---------|

● ● ● Inclus dans le forfait

## Ma banque à distance

### BANQUE EN LIGNE

|                                                                                                             |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| • Accès au service de banque en ligne <a href="http://cfgbank.com">cfgbank.com</a> y inclus internet mobile | Gratuit |
| • Consultation des comptes                                                                                  | Gratuit |
| • Consultation des portefeuilles valorisés en temps réel                                                    | Offert  |
| • Gestion des comptes                                                                                       | Offert  |

### EPARGNE & BOURSE EN LIGNE

|                                                                                                             | PLEIN TARIF            |                        | FORFAITS  |                   |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|-----------|-------------------|-------------|
|                                                                                                             | DH HT                  | DH TTC                 | ESSENTIEL | CONFORT           | CFG PREMIER |
| • Accès au service de bourse en ligne <a href="http://cfgbank.com">cfgbank.com</a> y inclus internet mobile |                        |                        |           |                   |             |
| Règlement mensuel                                                                                           | 90 par mois            | 99 par mois            |           | 45 Dh HT par mois | ●           |
| Règlement annuel                                                                                            | 900 par an             | 990 par an             |           | 450 Dh HT par an  | ●           |
| • Gestion des comptes avec passage d'ordre en bourse et sur OPCVM                                           | Inclus dans le service | Inclus dans le service | ●         | ●                 | ●           |
| • Accès au marché boursier en temps réel                                                                    | Inclus dans le service | Inclus dans le service | ●         | ●                 | ●           |
| • Accès aux conseils et analyses CFG Bank                                                                   | Inclus dans le service | Inclus dans le service | ●         | ●                 | ●           |
| • Accès aux outils d'analyse et de recherche                                                                | Inclus dans le service | Inclus dans le service | ●         | ●                 | ●           |
| • Accès à l'espace OPCVM                                                                                    | Inclus dans le service | Inclus dans le service | ●         | ●                 | ●           |

### SERVICES D'ALERTES

|                                                    |             |             |   |                    |                    |
|----------------------------------------------------|-------------|-------------|---|--------------------|--------------------|
| • Programmation alertes                            | Offert      | Offert      | ● | ●                  | ●                  |
| • Alerte Email                                     | Offert      | Offert      | ● | ●                  | ●                  |
| • Alerte SMS à l'initiative de CFG Bank            | Offert      | Offert      | ● | ●                  | ●                  |
| • Alerte SMS programmée sur numéro national        | 1 par sms   | 1,1 par sms |   | 0,50 Dh HT par sms | 0,50 Dh HT par sms |
| • Pack Alerte 15 sms/mois sur numéro national      | 10 par mois | 11 par mois |   | 5 Dh HT par mois   | 5 Dh HT par mois   |
| • Pack Alerte 35 sms/mois sur numéro national      | 20 par mois | 22 par mois |   | 10 Dh HT par mois  | 10 Dh HT par mois  |
| • Alerte SMS programmée sur numéro international   | 2 par sms   | 2,2 par sms |   |                    |                    |
| • Pack Alerte 15 sms/mois sur numéro international | 20 par mois | 22 par mois |   |                    |                    |
| • Pack Alerte 35 sms/mois sur numéro international | 40 par mois | 44 par mois |   |                    |                    |

### AUTRES SERVICES BANQUE À DISTANCE

|                                                                    | PLEIN TARIF                          |        | FORFAITS  |         |             |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|-----------|---------|-------------|
|                                                                    | DH HT                                | DH TTC | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| • Messagerie sécurisée inclus dans la Banque et la Bourse en ligne | Offert                               | Offert | ●         | ●       | ●           |
| • Recalcul des codes d'accès Internet                              | Offert                               | Offert | ●         | ●       | ●           |
| • Paiement de factures via l'application mobile                    | Selon tarif en vigueur par facturier |        |           |         |             |

## Découverts & Crédits

### DÉCOUVERTS

|                                                                                                      | PLEIN TARIF                |                             | FORFAITS  |                                                           |                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                                                      | DH HT                      | DH TTC                      | ESSENTIEL | CONFORT                                                   | CFG PREMIER                                            |
| • Frais de mise en place de l'autorisation de découvert                                              | Offert                     | Offert                      | ●         | ●                                                         | ●                                                      |
| • Frais de consultation centrale des risques                                                         | 15                         | 16,5                        | ●         | ●                                                         | ●                                                      |
| • Taux du découvert autorisé (prélevé trimestriellement)                                             | Compris entre 10% et 12,9% | Compris entre 11% et 14,19% |           | 10,75% HT avec une franchise d'agios de 3 jours/trimestre | 10% HT avec une franchise d'agios de 6 jours/trimestre |
| • Frais de dépassement non autorisé (par dépassement)                                                | 50                         | 55                          |           |                                                           |                                                        |
| • Taux du découvert non autorisé ou du dépassement du découvert autorisé (prélevé trimestriellement) | Tarif en vigueur           | Tarif en vigueur            |           |                                                           |                                                        |
| • Assurances éventuelles liées au prêt                                                               |                            |                             |           |                                                           |                                                        |
| Décès et invalidité                                                                                  | Nous consulter             |                             |           |                                                           |                                                        |

### CRÉDITS LOMBARD

|                            |                                                    |        |   |   |   |
|----------------------------|----------------------------------------------------|--------|---|---|---|
| • Cotisation annuelle      | Compris entre 600 et 2500 Dh HT 660 et 2750 Dh TTC |        |   |   |   |
| • Taux du crédit lombard   | Nous consulter                                     |        |   |   |   |
| • Frais de non utilisation | Offert                                             | Offert | ● | ● | ● |

### CRÉDITS ONE-SHOT

|                                               |                                            |        |   |   |   |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|---|---|---|
| • Frais de dossier                            | Offert                                     | Offert | ● | ● | ● |
| • Frais de modification des termes du contrat | Offert                                     | Offert | ● | ● | ● |
| • Frais de remboursement anticipé partiel     | 1 mois d'intérêt sur le capital versé      |        |   |   |   |
| • Frais de remboursement anticipé total       | 1 mois d'intérêt sur le capital restant dû |        |   |   |   |
| • Assurances éventuelles liées au prêt        |                                            |        |   |   |   |
| Décès et invalidité                           | Nous consulter                             |        |   |   |   |

● ● ● Inclus dans le forfait

### CRÉDITS IMMOBILIERS

|                                                                                       | PLEIN TARIF                                                                           |                          | FORFAITS  |         |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|---------|-------------|
|                                                                                       | DH HT                                                                                 | DH TTC                   | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| • Frais de dossier                                                                    | 0,1% du montant du prêt                                                               | 0,11% du montant du prêt |           |         |             |
| • Frais de suspension temporaire des remboursements (selon conditions contractuelles) | Offert pour les 4 premières et 1100 DH TTC au-delà                                    |                          |           |         |             |
| • Frais de modification des termes du contrat                                         | 1000                                                                                  | 1100                     |           |         |             |
| • Frais de remboursement anticipé partiel                                             | 1 mois d'intérêt sur le capital versé dans la limite de 2% du capital restant dû      |                          |           |         |             |
| • Frais de remboursement anticipé total                                               | 1 mois d'intérêt sur le capital restant dû dans la limite de 2% du capital restant dû |                          |           |         |             |
| • Assurances obligatoires liées au prêt                                               |                                                                                       |                          |           |         |             |
| Décès et invalidité                                                                   | Nous consulter                                                                        |                          |           |         |             |
| Multirisque habitation                                                                | Nous consulter                                                                        |                          |           |         |             |
| • Expertise du bien                                                                   | Nous consulter                                                                        |                          |           |         |             |

### AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX DÉCOUVERTS & CRÉDITS

|                                                           |                           |        |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------|--------|---|---|---|
| • Frais de nantissement épargne détenue chez CFG Bank     | Offert                    | Offert | ● | ● | ● |
| • Frais de nantissement épargne non détenue chez CFG Bank | Nous consulter            |        |   |   |   |
| • Frais de réédition du tableau d'amortissement           | Offert                    | Offert | ● | ● | ● |
| • Frais d'édition de décompte de remboursement de crédit  | Offert                    | Offert | ● | ● | ● |
| • Attestations diverses pour le prêt                      | Offert                    | Offert | ● | ● | ● |
| • Main levée partielle ou totale (hors frais externes)    | Offert                    | Offert | ● | ● | ● |
| • Frais échéance impayée                                  | 50                        | 55     |   |   |   |
| • Pénalités de retard sur échéances impayées              | Conditions contractuelles |        |   |   |   |
| • Frais de mise en demeure                                | 200                       | 220    |   |   |   |

### ÉPARGNE BANCAIRE

|                                               | PLEIN TARIF           |         | FORFAITS  |         |             |
|-----------------------------------------------|-----------------------|---------|-----------|---------|-------------|
|                                               | DH HT                 | DH TTC  | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| • Ouverture d'un compte sur carnet            | Gratuit               | Gratuit | ●         | ●       | ●           |
| • Frais de tenue de compte sur carnet         | Offert                | Offert  | ●         | ●       | ●           |
| • Rémunération compte sur carnet              | Selon taux en vigueur |         |           |         |             |
| • Rémunération dépôt à terme et bon de caisse | Nous consulter        |         |           |         |             |

### COMPTES TITRES

|                                                                 |                                                            |                                                             |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---|---|---|
| • Ouverture d'un compte Titres ou PEA (Plan Epargne Actions)    | Gratuit                                                    | Gratuit                                                     | ● | ● | ● |
| • Frais de tenue de compte Titres ou PEA (hors droits de garde) | Offert                                                     | Offert                                                      | ● | ● | ● |
| • Portefeuille financier valorisé                               |                                                            |                                                             |   |   |   |
| Trimestriel                                                     | Gratuit                                                    | Gratuit                                                     | ● | ● | ● |
| À la demande                                                    | Offert                                                     | Offert                                                      | ● | ● | ● |
| • Frais de transferts de titres vers un autre teneur de compte  | 0,15% sur la valeur du portefeuille à la date du transfert | 0,165% sur la valeur du portefeuille à la date du transfert |   |   |   |
| • Impôt de bourse pour la donation                              | 0,1% pour conjoint<br>0,025% entre ascendant/descendant    |                                                             |   |   |   |

### ACTIONS & OBLIGATIONS

|                                                                           |                                        |                                          |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|--|--|--|
| • Achat / Vente titres cotés à la Bourse de Casablanca                    |                                        |                                          |  |  |  |
| Commission d'intermédiation sur le montant brut de la transaction         | de 0,4% à 0,6% avec minimum de 5 Dh    | de 0,44% à 0,66% avec minimum de 5,5 Dh  |  |  |  |
| Commission de règlement / livraison sur le montant brut de la transaction | de 0,10% à 0,20% avec minimum de 5 Dh  | de 0,11% à 0,22% avec minimum de 5,50 Dh |  |  |  |
| Impôt de Bourse sur le montant brut de la transaction                     | 0,10%                                  | 0,11%                                    |  |  |  |
| • Achat / Vente titres non cotés                                          |                                        |                                          |  |  |  |
| Commission d'intermédiation sur le montant brut de la transaction         | Nous consulter                         |                                          |  |  |  |
| Commission de règlement / livraison sur le montant brut de la transaction | Nous consulter                         |                                          |  |  |  |
| • Droits de garde (Taux annuel avec prélèvement trimestriel)              |                                        |                                          |  |  |  |
| Sur actions                                                               | de 0,10% à 0,20% avec minimum de 50 Dh | de 0,11% à 0,22% avec minimum de 55 Dh   |  |  |  |
| Sur obligations                                                           | de 0,05% à 0,10% avec minimum de 10 Dh | de 0,055% à 0,11% avec minimum de 11 Dh  |  |  |  |

● ● ● Inclus dans le forfait

## Epargne & Placements financiers (suite)

### OPCVM

|                                                                     | PLEIN TARIF                                                                                |        | FORFAITS  |         |             |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|---------|-------------|
|                                                                     | DH HT                                                                                      | DH TTC | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| • Droits d'entrée et de sortie pour les Souscriptions/Rachats OPCVM | En fonction du support choisi. Se référer à la fiche signalétique relative à chaque fonds. |        |           |         |             |
| • Commissions de gestion                                            |                                                                                            |        |           |         |             |
| • Droits de garde (Taux annuel avec prélèvement trimestriel)        |                                                                                            |        |           |         |             |
| Sur OPCVM CFG Gestion                                               | Offert                                                                                     | Offert | ●         | ●       | ●           |
| Sur OPCVM autre gestionnaire de fonds                               | 0,10%                                                                                      | 0,11%  |           |         |             |

### OPÉRATIONS SUR TITRES (OST)

|                                    | de 0,10% à 0,30% par souscription | de 0,11% à 0,33% par souscription |   |   |   |
|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| • Augmentation de capital          |                                   |                                   |   |   |   |
| • Distribution de dividendes       | Offert                            | Offert                            | ● | ● | ● |
| • Paiement de coupons obligataires | Offert                            | Offert                            | ● | ● | ● |
| • Echanges de titres               | 0,30% de la valeur du titre       | 0,33% de la valeur du titre       |   |   |   |
| • Autres OST                       | Offert                            | Offert                            | ● | ● | ● |

### ÉPARGNE ASSURANCE-VIE

|                                                | Offert                                                               | Offert |   |   |   |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|---|---|---|
| • Ouverture d'un contrat Epargne Assurance-vie |                                                                      |        | ● | ● | ● |
| • Frais d'acquisition                          | En fonction du produit choisi et du montant souscrit. Nous consulter |        |   |   |   |

## Services de succession

### SERVICE SUCCESSION

|                                                              | PLEIN TARIF             |        | FORFAITS  |         |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|-----------|---------|-------------|
|                                                              | DH HT                   | DH TTC | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| • Règlement succession ≤ 50.000 DH                           | Offert                  | Offert | ●         | ●       | ●           |
| • Règlement succession compris entre 50.000 DH et 500.000 DH | 500                     | 550    |           |         |             |
| • Règlement succession > 500.000 DH                          | 1% plafonné à 20.000 Dh |        |           |         |             |

## Offres groupées de service

### LES FORFAITS CFG BANK

|                       | PLEIN TARIF |        | FORFAITS  |         |             |
|-----------------------|-------------|--------|-----------|---------|-------------|
|                       | DH HT       | DH TTC | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| • Forfait ESSENTIEL   | 60          | 66     | ●         |         |             |
| • Forfait CONFORT     | 100         | 110    |           | ●       |             |
| • Forfait CFG PREMIER | 180         | 198    |           |         | ●           |

### CONTENU DES FORFAITS CFG BANK

| • Carte Visa Gold Maroc et International                | ●          | ●                         |                           |
|---------------------------------------------------------|------------|---------------------------|---------------------------|
| • Carte Visa Platinum Maroc et International            |            |                           | ●                         |
| • Assurance Perte et Vol Option Maroc - Formule de Base | ●          |                           |                           |
| • Assurance Perte et Vol Option Maroc - Formule Premium |            | ●                         | ●                         |
| • Banque en Ligne                                       | ●          | ●                         | ●                         |
| • Frais de tenue de compte                              | ●          | ●                         | ●                         |
| • Dépôts chèques et espèces illimités                   | ●          | ●                         | ●                         |
| • Virements au Maroc illimités                          | ●          | ●                         | ●                         |
| • Alertes SMS essentielles                              | ●          | ●                         | ●                         |
| • Retraits GAB autre banque offerts par mois            | 4 par mois | 5 par mois                | 6 par mois                |
| • Prélèvements automatique gratuits                     |            | 2 par mois                | 4 par mois                |
| • Droits au découvert à taux préférentiel               |            | Inclus                    | Inclus                    |
| • Franchise d'agios sur découvert                       |            | 3 jours par trimestre     | 6 jours par trimestre     |
| • Accès au service d'épargne et de bourse en ligne      |            | -50% sur tarif en vigueur | ●                         |
| • Pack Alerte SMS au choix                              |            | -50% sur tarif en vigueur | -50% sur tarif en vigueur |
| • Service coursier                                      |            |                           | 4 courses gratuites/mois  |

## Autres services

### SERVICE COURSIER & PORT DE LETTRE

|                               | PLEIN TARIF |        | FORFAITS  |         |                          |
|-------------------------------|-------------|--------|-----------|---------|--------------------------|
|                               | DH HT       | DH TTC | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER              |
| • Service coursier            | 50          | 55     |           |         | 4 courses gratuites/mois |
| • Port de lettre au Maroc     | 5           | 5,50   |           |         |                          |
| • Port de lettre à l'étranger | 10          | 11     |           |         |                          |

## Opérations internationales

### DOTATION

|                                                      | PLEIN TARIF |        | FORFAITS  |         |             |
|------------------------------------------------------|-------------|--------|-----------|---------|-------------|
|                                                      | DH HT       | DH TTC | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| • Frais de recharge de la dotation sur la carte Visa | Offert      | Offert | ●         | ●       | ●           |

### PAIEMENTS & RETRAITS À L'ÉTRANGER

POUR TOUTS NOS FORFAITS

|                                                               | TARIFS UNITAIRES                      |                                       |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                               | DH HT                                 | DH TTC                                |
| • Frais de retrait sur guichet automatique à l'étranger       | 2,2% avec minimum de 0,5€             | 2,42% avec minimum de 0,55€           |
| • Frais de paiement à l'international (y inclus sur Internet) | + commission de change le cas échéant | + commission de change le cas échéant |

### VIREMENTS INTERNATIONAUX

/ POUR TOUTS NOS FORFAITS

|                                                                                   | PLEIN TARIF                                                                              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                   | DH HT                                                                                    |  |
| • Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en EUR | 0,05% avec minimum de 14€ + frais swift de 7€ + commission de change le cas échéant      |  |
| • Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en USD | 0,05% avec minimum de 16USD + frais swift de 9USD + commission de change le cas échéant  |  |
| • Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en CHF | 0,05% avec minimum de 16CHF + frais swift de 9CHF + commission de change le cas échéant  |  |
| • Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en GBP | 0,05% avec minimum de 13GBP + frais swift de 7GBP + commission de change le cas échéant  |  |
| • Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en CAD | 0,05% avec minimum de 21CAD + frais swift de 11CAD + commission de change le cas échéant |  |

### CHANGES / POUR TOUTS NOS FORFAITS

|                                                               | Selon cours de change de la devise à la date de l'opération, y inclus commission office des changes 1‰ | Selon cours de change de la devise à la date de l'opération, y inclus commission office des changes 1‰ |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| • Frais de change virement ou paiement                        |                                                                                                        |                                                                                                        |
| • Frais de change billets de banque                           |                                                                                                        |                                                                                                        |
| • Frais de retrait de devises à partir d'un compte en devises | 2,2%                                                                                                   | 2,42%                                                                                                  |

## Assurance & Prévoyance

### PROTECTION DES PERSONNES

|                            | PLEIN TARIF    |        | FORFAITS  |         |             |
|----------------------------|----------------|--------|-----------|---------|-------------|
|                            | DH HT          | DH TTC | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| • Assurances liées au prêt |                |        |           |         |             |
| Décès et Invalidité        | Nous consulter |        |           |         |             |

## Assurance & Prévoyance (suite)

### PROTECTION DES BIENS

|                                           |                |  |  |  |
|-------------------------------------------|----------------|--|--|--|
| • Assurances liées au prêt                |                |  |  |  |
| Multirisque habitation ou professionnelle | Nous consulter |  |  |  |

### PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE

|                                                    | PLEIN TARIF |        | FORFAITS  |         |             |
|----------------------------------------------------|-------------|--------|-----------|---------|-------------|
|                                                    | DH HT       | DH TTC | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| • Assurances associées aux cartes                  |             |        |           |         |             |
| Perte & Vol - Option Maroc - Formule de base       | 69,30       | 79     | ●         |         |             |
| Perte & Vol - Option Maroc - Formule Premium       | 105,27      | 120    |           | ●       | ●           |
| Perte, Vol & Voyage - Option Maroc Formule Private | 175,44      | 200    |           |         |             |
| Perte, Vol & Voyage - Option Monde Formule Premium | 193         | 220    |           |         |             |
| Perte, Vol & Voyage - Option Monde Formule Private | 296,50      | 338    |           |         |             |

## Irrégularités & Incidents

### BANQUE AU QUOTIDIEN

|                                                                                                                | PLEIN TARIF |         | FORFAITS  |         |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|-----------|---------|-------------|
|                                                                                                                | DH HT       | DH TTC  | ESSENTIEL | CONFORT | CFG PREMIER |
| • Rejet de conformité d'un chèque CFG Bank ou d'une autre banque                                               | Gratuit     | Gratuit | ●         | ●       | ●           |
| • Rejet engendrant une déclaration d'incident de paiement (chèque impayé, prélèvement automatique rejeté, ...) | 100         | 110     |           |         |             |
| • Régularisation d'un incident de paiement                                                                     | Offert      | Offert  | ●         | ●       | ●           |
| • Rejet d'un virement émis                                                                                     | Offert      | Offert  | ●         | ●       | ●           |
| • Rejet prélèvement (SIMT, CNSS, ...)                                                                          | 15          | 16,5    |           |         |             |

### DÉCOUVERTS & CRÉDITS

|                                             |                           |     |  |  |  |
|---------------------------------------------|---------------------------|-----|--|--|--|
| • Frais échéance impayée                    | 50                        | 55  |  |  |  |
| • Intérêts de retard sur échéances impayées | Conditions contractuelles |     |  |  |  |
| • Frais de mise en demeure                  | 200                       | 220 |  |  |  |

### AUTRES IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS

|                                        |     |     |  |  |  |
|----------------------------------------|-----|-----|--|--|--|
| • Saisie arrêt et avis tiers détenteur | 250 | 275 |  |  |  |
|----------------------------------------|-----|-----|--|--|--|

● ● ● Inclus dans le forfait

# Retrouvez l'expertise CFG Bank sur internet, en agence et par téléphone.



**Informez-vous et exécutez  
vos opérations en ligne 24h/24 et 7j/7**  
[www.cfgbank.com](http://www.cfgbank.com)



**Déposez vos chèques et vos espèces  
dans tous nos guichets 24h/24 et 7j/7**



**Rencontrez votre conseiller et nos  
chargés de clientèle de 8h15 à 19h00**

**CASABLANCA** - Agence principale

☎ 0802 00 00 45

101, Bd. Massira Al Khadra  
.....

**RABAT** - Agence principale

☎ 0802 00 00 46

Av. Mohammed VI, Km 3,5  
.....

**FES** - Agence principale

☎ 0802 00 00 47

34, Av. Ahmed Chaouki  
.....

**TANGER** - Agence principale

☎ 0802 00 00 46

Place du Koweït  
.....

**MARRAKECH** - Agence principale

☎ 0802 00 00 45

Bd. Mohammed VI



**Appelez notre centre de contact client**

☎ 0802 00 00 45

Horaires d'ouverture : 8h15 à 19h00



**Trouvez les réponses à vos questions  
sur notre site [www.cfgbank.com](http://www.cfgbank.com)**

Rubrique : FAQ interactive



**Faites opposition sur votre carte  
bancaire 24h/24 et 7j/7**

☎ 0522 437 437

☎ 0522 437 435

