

MENTIONS LEGALES

1. PREAMBULE

Le site web www.cfgbank.com (ci-après désigné le « Site ») est mis en ligne par CFG Bank, Société Anonyme au capital social de 542.889.900 Dhs. Banque Agréée par Décision du Wali de Bank Al-Maghrib N° 35 DU 25 Avril 2012 ayant son siège social au 5-7 Rue Ibnou Toufail 20100 Casablanca Maroc, inscrite au Registre de Commerce de Casablanca sous le n°67421.

Le site est la propriété exclusive de CFG Bank.

2. INFORMATION RELATIVES A L'EDITEUR

Dénomination sociale de l'éditeur : CFG Bank S.A

Statut société : Société Anonyme à Conseil d'administration au capital social de 542.889.900 Dhs, inscrite au registre de commerce de Casablanca sous le numéro 67.421. Banque agréée par Décision du Wali de Bank Al-Maghrib N°35 du 25 Avril 2012.

Siège social : 5-7 Rue Ibnou Toufail 20100 Casablanca.

3. INFORMATIONS AUX UTILISATEURS

Les informations contenues sur le site sont des informations à caractère général et n'ont pas de valeur contractuelle. CFG Bank décline toute responsabilité quant au contenu du site et à l'utilisation qui pourrait en être faite par quiconque.

Toute personne désirant se procurer le service Internet de CFG Bank offert par le site doit contacter son agence pour s'informer de sa disponibilité, des conditions contractuelles et des tarifs qui lui sont applicables. L'accès à ce service est subordonné à la conclusion du « contrat d'accès au service Internet de CFG Bank ». Par conséquent, l'accès au service demeure soumis aux dispositions du contrat précité.

Tout visiteur du site est considéré comme acceptant l'application des lois marocaines et l'attribution de compétence aux juridictions du Maroc.

L'utilisateur du site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour y accéder et l'utiliser.

L'attention des utilisateurs est attirée sur le fait que :

- Les données circulant sur Internet, y compris les données confidentielles, quand bien même les dispositions de sécurité que CFG Bank engage, ne sont pas nécessairement protégées, et notamment contre les détournements éventuels, usages frauduleux ou non autorisés ;
- La communication, par l'utilisateur à des tiers, de ses identifiants le cas échéant et d'une manière générale, de toute information jugée par l'utilisateur comme personnelle ou confidentielle se fait à ses risques et périls ;
- Qu'il appartient à chaque utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et /ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau Internet.



4. SERVICES

Le site www.cfgbank.com est un site de Banque, d'Epargne et de Bourse en ligne.

Ce site est accessible, pour sa partie privée, aux clients ayant souscrit au service de Banque, d'Epargne et de Bourse en ligne et, pour sa partie publique, à tout visiteur.

Le site comprend un accès public ainsi que des espaces privés, réservés ou transactionnels accessibles aux seuls membres abonnés ou clients de CFG Bank.

Lorsque des recommandations d'investissement, des flashes info, ou des analyses de marché sont publiés par CFG Bank sur le site, l'utilisateur reconnaît que ces informations constituent uniquement un élément d'aide à la décision et qu'il endosse la totale responsabilité de ses choix, CFG Bank n'étant en aucun cas à l'origine de ses Choix d'investissement. En conséquence, il incombe à l'utilisateur de solliciter, auprès de CFG Bank, des recommandations d'investissement à cet effet.

5. DISPONIBILITE DU SITE

Le Site est accessible normalement 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et toute l'année, sans qu'il s'agisse toutefois, d'une obligation de résultat imposée à CFG Bank. Cette dernière ne répond pas des interruptions dont la cause lui est extérieure.

CFG Bank se réserve le droit, sans préavis, de suspendre temporairement l'accès à tout ou partie du Site pour des raisons techniques liées notamment à la nécessité de mettre à jour le Site, de le modifier, d'en assurer la maintenance et, de manière générale, pour toute autre cause technique et organisationnelle.

En conséquence, la responsabilité de CFG Bank ne pourrait être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès au Site ou aux services, d'une difficulté liée au temps de réponse et, d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

En cas de dysfonctionnement persistant du Site, CFG Bank s'engage à en informer les clients abonnés par tous moyens que CFG Bank jugera utile.

6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des données et du contenu du Site (notamment les images, textes, graphiques, sons, animations, vidéos ainsi que la dénomination «CFG Bank» etc ...) et bases de données le cas échéant, sont la propriété exclusive de CFG Bank. Ils constituent une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont CFG Bank est titulaire.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie, du contenu ainsi que toute extraction, même partielle, des bases de données du Site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.



7. RESPONSABILITE

L'utilisation du Site est effectuée sous la seule et entière responsabilité de l'utilisateur. Ni CFG Bank, ni ses filiales et autres membres de son réseau ne pourront être tenus pour responsables des dommages directs ou indirects, tels que, notamment, préjudice matériel, pertes de données ou de programme, préjudice financier, résultant de l'utilisation du Site.

En outre, la responsabilité de CFG Bank ne saurait être engagée en cas de préjudice financier ou matériel subi par l'utilisateur suite à la variation des cours des actions et/ou autres valeurs mobilières. A ce titre les informations, opinions et recommandations contenues dans le Site sont utilisées sous sa seule et entière responsabilité.

8. FLUX D'INFORMATION

Certains flux d'information mis à disposition des utilisateurs à travers le Site sont fournis par des tiers.

Ces flux d'information sont destinés aux utilisateurs exclusivement à des fins de consultation à travers le Site. Le droit de consulter ces flux d'information est strictement personnel, qui ne peut ni être cédé ni être transmis à un tiers.

Par conséquent, il est strictement interdit à tout utilisateur de redistribuer ces flux d'information sous quelque forme que ce soit. De même, tout utilisateur s'interdit d'extraire, de reproduire, de communiquer au public, adapter, traduire, louer ou arranger ces flux de quelque manière que ce soit.

Les droits de propriété intellectuelle rattachés à ces flux demeurent la propriété exclusive de leur titulaire.

CFG Bank, ni aucun des fournisseurs des flux d'information, ne sauraient être tenus pour responsables des erreurs, omissions ou délais et de leurs éventuelles conséquences en rapport avec ses flux.

9. LIENS HYPERTEXTES

La mise en place d'un lien hypertexte vers le site www.cfgbank.com nécessite une autorisation préalable et écrite de CFG Bank.

CFG Bank n'a aucun contrôle et n'endosse aucune responsabilité en rapport avec la création de liens vers des sites extérieurs à CFG Bank ou en rapport avec le contenu desdits sites.

L'existence d'un lien sur le Site vers un autre site ne constitue pas par conséquent, une recommandation ni une validation de ce site ou de son contenu. Il appartient à l'utilisateur d'apercevoir ces informations avec discernement et esprit critique.

Aussi, toute connexion à un autre site, par l'intermédiaire d'un lien hypertexte, est un choix personnel de l'utilisateur et est, de ce fait, effectuée sous sa seule responsabilité. En conséquence, tout préjudice direct ou indirect résultant de cet accès à un autre site relié par un lien hypertexte ne pourrait engager la responsabilité de CFG Bank.

10. COOKIES

CFG Bank informe l'utilisateur du site www.cfgbank.com que celui-ci peut être amené à stocker automatiquement des cookies ou traceurs sur son ordinateur pour lui permettre une navigation fluide et sécurisée, lui proposer des offres adaptées, lui permettre d'échanger des données sur les réseaux sociaux et réaliser des statistiques de visites du site.

Conformément à la réglementation, l'utilisateur dispose d'un droit d'opposition et d'accès sur les données le concernant.

L'utilisateur peut désactiver les cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation et notamment en modifiant les options des logiciels de navigation figurant sur son ordinateur.

Selon votre navigateur, vous disposez des options suivantes : accepter ou rejeter les cookies de toute origine ou d'une provenance donnée.

Cependant, CFG Bank attire l'attention des utilisateurs et des internautes que la désinstallation des cookies aura pour effet de restreindre ou de bloquer l'accès à certains Services du Site nécessitant l'utilisation de cookies.

Pour exprimer ou revenir sur vos choix, reportez-vous au menu d'aide ou à la rubrique dédiée de votre navigateur.

11. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

CFG Bank est l'entité responsable du traitement des données personnelles. CFG Bank est une société anonyme, ayant son siège au 5/7 Rue Ibnou Toufail, Quartier Palmier, Casablanca.

Les données à caractère personnel collectées par CFG Bank sur le site www.cfgbank.com, à l'aide des formulaires disponibles, sont principalement traitées et enregistrées pour les finalités suivantes : prise de RDV, la réalisation d'actions de prospection directe sur des produits et services, la gestion de la relation bancaire avec le client et la gestion du recrutement.

L'utilisateur autorise expressément CFG Bank à traiter les données à caractère personnel le concernant, et à les communiquer, pour les mêmes finalités que celles précédemment indiquées, à ses filiales, à ses partenaires, à ses sous-traitants et prestataires de services et aux autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

Elles ne seront en aucun cas mises à la disposition de tierces personnes.

Ces données personnelles sont protégées par le secret professionnel auquel est tenue la Banque.

CFG Bank met en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles enregistrées pour éviter qu'elles soient détruites, déformées, endommagées ou accessibles à des tiers non autorisés. A cet effet, CFG Bank a mis en place des systèmes et des procédures professionnels adéquats.

De plus, la banque utilise des restrictions techniques et physiques pour limiter l'accès à vos données personnelles et leurs utilisations.

Conformément à la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les utilisateurs du Site disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données les concernant, qu'ils peuvent exercer en s'adressant à :

CFG BANK
Direction Conformité
5/7 Rue Ibnou Toufail, Palmier, Casablanca,
Tél : 212 5 22 25 50 50.

- Le traitement « tenue de comptes de la clientèle et la gestion des opérations s'y rapportant » a été autorisé sous le n° A-GC-243/2014
- Le traitement « Collecte des données personnelles dans le cadre de la prospection directe » a été autorisé sous le n° A-M-244/2017
- Un transfert de données à l'étranger dans le cadre de la veille sur la qualité de service de la banque a été autorisé par la CNDP sous le n° T-GC-238/2018 afin de collecter l'avis et le retour des clients sur les différents services offerts par la banque.
- Le traitement « gestion des ressources humaines » a été autorisé sous le n° A-RH-96/2015.

12. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : ENTREE EN RELATION A DISTANCE PAR L'USAGE DE LA RECONNAISSANCE FACIALE

Par application des dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et conformément à la délibération de la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel (CNDP) n°D-108- EUS/2020 du 23/04/2020 relative à la définition de l'usage des technologies de reconnaissance faciale dans le cadre du dispositif du compte à distance par les banques et établissements de paiement, relative à la reconnaissance faciale. L'utilisateur consent que CFG BANK collecte et traite ses données personnelles notamment ses données biométriques de reconnaissance faciale pour faciliter la gestion des comptes à distance.

L'utilisateur consent en outre que ses données à caractère personnel liées à l'usage de la reconnaissance faciale soient communiquées aux destinataires suivants : ONFIDO Limited
Les données personnelles collectées peuvent, à l'occasion de diverses opérations faire l'objet d'un transfert à l'étranger dans le respect des dispositions des articles 43 et 44 de la loi 09-08. Les données à caractère personnel liées à ce traitement sont transférées à ONFIDO Limited – Royaume Uni à des fins de Vérification de l'authenticité de la pièce d'identité et de reconnaissance faciale.

Le Client, justifiant de son identité et conformément à la loi 09-08, dispose d'un droit d'accès, à ses données personnelles, d'un droit de rectification de celles-ci ainsi que d'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données. ». Pour exercer vos droits vous pouvez vous adresser à :

CFG BANK
Direction Conformité
5/7 Rue Ibnou Toufail, 20100, Casablanca,

- Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous la référence n° A-DCD-EUS-90/2021 en date du 04/04/2021
- Le transfert associé à ce traitement a été autorisé par la CNDP sous la référence n° T-DCD-EUS-45/2021 en date du 04/04/2021.

13. TARIFICATION

Le site comporte un volet informationnel, dont l'accès est gratuit, et un volet transactionnel soumis à tarification selon les conditions fixées par le « Contrat d'Accès au Service Internet de CFG Bank ».

L'accès à Internet et le coût des communications téléphoniques sont facturés directement par les opérateurs.