

ENTREPRISE

DÉCOUVREZ
TOUS NOS TARIFS
EN TOUTE
TRANSPARENCE !

CFG BANK



JUIN 2023

cfgbank.com



VOUS ATTENDEZ D'UNE BANQUE QU'ELLE SOIT TRANSPARENTE ET VOUS AVEZ RAISON !



Chers clients,

A CFG Bank, nous nous efforçons de vous proposer une tarification claire et transparente, pour construire une relation commerciale empreinte d'engagement et de confiance réciproque.

Ce livret, également disponible sur le site cfgbank.com, vous présente les principales conditions tarifaires applicables aux opérations bancaires courantes et aux opérations d'épargne et de placements financiers, avec des prix affichés hors taxes et taxes incluses.

Votre conseiller attitré et nos chargés de clientèle sont à votre disposition pour toute demande de renseignements sur ce livret ou sur des opérations plus spécifiques.

CFG Bank vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

CFG Bank



SOMMAIRE

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT & SUIVI DE COMPTE	06
OUVERTURE, MODIFICATION, CLÔTURE	06
RELEVÉS DE COMPTE	06
TENUE DE COMPTE	07
SERVICES EN AGENCE	07
FRAIS DE RECHERCHES	08
MOYENS & OPÉRATIONS DE PAIEMENT	08
CARTES	08
VIREMENTS NATIONAUX	09
MISES À DISPOSITION	09
PRÉLÈVEMENTS NATIONAUX	09
CHÈQUES	09
LETTRES DE CHANGE NORMALISÉES (LCN)	10
MA BANQUE À DISTANCE	10
APPLI MOBILE ET BANQUE EN LIGNE	10
BOURSE EN LIGNE	11
SERVICES D'ALERTES	11
AUTRES SERVICES BANQUE À DISTANCE	11
CAUTIONS ADMINISTRATIVES	11
FACILITÉS DE CAISSE ET CRÉDITS	12
FACILITÉS DE CAISSE	12
GESTION DE TRÉSORERIE	12
CRÉDITS LOMBARD	12
CRÉDITS ONE-SHOT	12
CRÉDITS D'INVESTISSEMENT	12
AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX FACILITÉS DE CAISSE & CRÉDITS	13
ÉPARGNE & PLACEMENTS FINANCIERS	13
ÉPARGNE BANCAIRE	13
COMPTES TITRES	13
ACTIONS & OBLIGATIONS	14
OPCVM	14
OPÉRATIONS SUR TITRES (OST)	14
OFFRES GROUPÉES DE SERVICE	15
LES FORFAITS CFG BANK	15
CONTENU DES FORFAITS CFG BANK	15
AUTRES SERVICES	16
OPÉRATIONS INTERNATIONALES	16
DOTATION	16
PAIEMENTS & RETRAITS À L'ÉTRANGER	16
VIREMENTS INTERNATIONAUX	17
CHANGES	17
IMPORTATION ET EXPORTATION	17
ASSURANCE & PRÉVOYANCE	17
PROTECTION DES BIENS	17
PROTECTION DES PERSONNES	17
PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE	18
IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS	18
BANQUE AU QUOTIDIEN	18
FACILITÉS DE CAISSE & CRÉDITS	19
AUTRES IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS	19
DATES DE VALEUR APPLIQUÉES PAR CFG BANK	19

UNE EXIGENCE DE CLARTÉ ET DE TRANSPARENCE POUR QUE VOUS SACHIEZ À L'AVANCE À QUOI VOUS ATTENDRE.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

OUVERTURE • MODIFICATION • CLÔTURE

• Ouverture d'un compte courant en DH	Gratuit
• Ouverture d'un compte en DH convertibles	Gratuit
• Ouverture d'un compte en devises	Gratuit
• Transferts de compte entre agences CFG Bank	Offert
• Frais de clôture de compte	Gratuit
• Frais de changement d'adresse	Gratuit
• Frais de changement d'éléments d'identification	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE

• Relevés de compte				
E-relevé via APPLI MOBILE	Gratuit	●	●	●
Extrait de compte en agence ou au téléphone	10			
Format ETEBAC	300 / mois			
Format SWIFT MT940	300 / mois			
Consultation et édition solde et mini-relevé sur GAB	Gratuit	●	●	●
• Relevés global des avoirs à la demande	100			
• Avis d'opéré				
À chaque opération	Gratuit	●	●	●
En agence ou au téléphone	10			
• Attestations bancaires (solde, capacité financière, gains net, ...)	100			
• Récapitulatif annuel des frais	Gratuit	●	●	●
• Délivrance du tableau des échelles d'intérêts	100 / trimestre			

Inclus dans le forfait ● ● ●

TENUE DE COMPTE

PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE

• Frais de tenue de compte courant	75 / trimestre	●	●	●
• Frais de tenue de compte en dirhams convertibles ou en devises (export, ...)	50 / trimestre			
• Frais de tenue de compte titres (Hors droits de garde)	Offert	●	●	●
• Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	●	●	●

SERVICES EN AGENCE

• Versement d'espèces				
En agence	Gratuit	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
Sur Guichet automatique	Offert	●	●	●
• Droits de timbre versement espèces	1			
• Retrait d'espèces				
En agence	Gratuit	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
• Remise chèque CFG Bank				
En agence	Offert	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
Sur Guichet automatique	Offert	●	●	●
• Remise de chèque d'une autre banque				
En agence	5 / chèque	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	5 / chèque	●	●	●
Sur Guichet automatique	5 / chèque	●	●	●
• Paiement de chèque au porteur				
En agence	Offert	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●
• Emission d'une mise à disposition en agence	20			
• Mise à disposition dans une autre banque	100			
Frais d'annulation d'une mise à disposition	20			

● ● ● Inclus dans le forfait

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
FRAIS DE RECHERCHE				
• Frais de recherche et de délivrance de tout document ≤ 1 an	Offert	●	●	●
• Frais de recherche et de délivrance de tout document > 1 an	20 / document			

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
CARTES				
• Cotisation				
Visa Gold	500 / an	1 carte gratuite et -50% sur la 2 ^{ème} carte	1 carte gratuite et -50% sur la 2 ^{ème} carte	2 cartes gratuites
Visa Platinum	1100 / an			
Visa INFINITE	NA			-50% sur le tarif en vigueur
Visa e-carte	100 / an			
CMI	100 / an	1 carte gratuite	1 carte gratuite	2 cartes gratuites
• Retraits et versements d'espèces				
Retrait GAB CFG BANK	Gratuit	●	●	●
Retrait GAB autre banque	5.45 par retrait			
Versement sur guichet automatique CFG Bank	Gratuit	●	●	●
• Paiements au Maroc	Offert	●	●	●
• Modification ponctuelle ou permanente du plafond de paiement et de retrait	Offert	●	●	●
• Frais d'opposition sur carte	Gratuit	●	●	●
• Frais d'annulation opposition sur carte	20			
• Réédition du code confidentiel (PIN) ou du CW	Gratuit	●	●	●
• Remplacement d'une carte défectueuse	Gratuit	●	●	●
• Remplacement d'une carte endommagée, volée ou perdue (circuit normal)	-50% sur le tarif de la carte en vigueur			
• Remplacement d'une carte endommagée, volée ou perdue (édition expresse en agence)	Tarif de cotisation de la carte en vigueur			

VIREMENTS NATIONAUX

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Emission d'un virement vers un compte déposé à CFG Bank	Gratuit	●	●	●
• Emission d'un virement vers un compte d'une autre banque				
Sur APPLI Mobile, sur Internet ou sur GAB	10	●	●	●
En agence	20	●	●	●
• Réception d'un virement	Gratuit	●	●	●
• Rejet d'un virement émis	Offert	●	●	●
• Mise en place d'un virement permanent	Offert	●	●	●
• Virements RTGS				
Emission d'un virement RTGS (montant < 10 MDH)	1000			
Emission d'un virement RTGS (montant ≥ 10 MDH)	150			
• Virements de masse				
Emission d'un virement de masse (Entre 1 et 10 bénéficiaires)	30 / fichier	●	●	●
Emission d'un virement de masse (Entre 11 et 20 bénéficiaires)	60 / fichier	30 DH HT / fichier	●	●
Emission d'un virement de masse (Entre 21 et 30 bénéficiaires)	90 / fichier	60 DH HT / fichier	30 DH HT / fichier	●
Emission d'un virement de masse (Nb de bénéficiaires > 30)	Tarif de 21 à 30 virements + 1 DH par virement supplémentaire			

MISES À DISPOSITION

	PLEIN TARIF		FORFAITS		
	DH HT	ME	TPE	PE	ME
• Emission sur APPLI Mobile ou sur GAB	20	22	●	●	●
• Emission en agence	20	22			
• Réception en agence ou sur GAB CFG BANK	Offert	Offert	●	●	●

PRÉLÈVEMENTS NATIONAUX

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Mise en place de prélèvement	Offert	●	●	●
• Paiement par prélèvement	10	●	●	●
• Frais d'opposition ou de contestation sur prélèvement	20			
• Frais d'annulation opposition sur prélèvement	20			

CHÈQUES

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Délivrance de chéquier	Gratuit	●	●	●
• Remise chèque CFG Bank				
En agence	Offert	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	●	●	●

CHÈQUES

(SUITE)

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME

Sur GAB et APPLI Mobile	Offert	●	●	●
• Remise chèque confrère				
En agence	5 / chèque	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	5 / chèque	●	●	●
Sur Guichet automatique	5 / chèque	●	●	●
• Emission ou annulation chèque certifié	20 / chèque			
• Emission ou annulation chèque de banque	50 / chèque	●	●	●
• Frais d'opposition sur chèque / sur chéquier	Gratuit			
• Frais d'opposition pour perte ou vol de chèque	20			
• Frais d'opposition sur chèque pour motif autre que perte ou vol	Offert	●	●	●
• Délivrance chéquier express (5 vignettes)	25			
• Délivrance chéquier express (10 vignettes)	50			

LETTRES DE CHANGE NORMALISÉES (LCN)

• Délivrance de carnet LCN 25 formules	25	1 carnet gratuit / an		
• Délivrance de carnet LCN 50 formules	50		1 carnet gratuit / an	1 carnet gratuit / an
• Délivrance de carnet LCN 100 formules	100			
• Paiement de LCN (côté émetteur)	15	5 gratuits / mois	10 gratuits / mois	20 gratuits / mois
• Encaissement de LCN (côté bénéficiaire)	15	5 gratuits / mois	10 gratuits / mois	20 gratuits / mois
• Frais d'opposition au paiement LCN	20			
• Demande de représentation	20			

BANQUE À DISTANCE**APPLI MOBILE ET BANQUE EN LIGNE**

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME

• Accès au service de banque en ligne	50	1 accès gratuit	2 accès gratuits	2 accès gratuits
• Consultation des comptes	Inclus dans le service	●	●	●
• Consultation des portefeuilles valorisés en temps réel	Inclus dans le service	●	●	●
• Gestion des comptes avec virement externes inclus	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès en consultation à l'espace OPCVM	Inclus dans le service	●	●	●
• Consultation des images chèques et LCN	Inclus dans le service	●	●	●
• 12 derniers relevés bancaires (format PDF)	Gratuit			

Inclus dans le forfait ● ● ●

BOURSE EN LIGNE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME

• Accès au service de bourse en ligne	90	-50% sur le service de bourse en ligne	-50% sur le service de bourse en ligne	1 accès gratuit au service de bourse en ligne
• Accès en consultation à l'espace OPCVM	Inclus dans le service	●	●	●
• Gestion des comptes avec passage d'ordre en bourse et sur OPCVM	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès au marché boursier en temps réel	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès aux conseils et analyses CFG Bank	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès aux outils d'analyse et de recherche	Inclus dans le service	●	●	●

SERVICES D'ALERTES

• Programmation alertes	Offert	●	●	●
• Alerte Email	Offert	●	●	●
• Alerte SMS à l'initiative de CFG Bank	Offert	●	●	●
• Alerte SMS programmée sur numéro national	1 / sms	0,50 DH HT / sms	0,50 DH HT / sms	0,50 DH HT / sms
• Pack Alerte 15 sms/mois sur numéro national	10 / mois	5 DH HT / mois	5 DH HT / mois	5 DH HT / mois
• Pack Alerte 35 sms/mois sur numéro national	20 / mois	10 DH HT / mois	10 DH HT / mois	10 DH HT / mois
• Alerte SMS programmée sur numéro international	2 / sms			
• Pack Alerte 15 sms/mois sur numéro international	20 / mois			
• Pack Alerte 35 sms/mois sur numéro international	40 / mois			

AUTRES SERVICES BANQUE À DISTANCE

• Messagerie sécurisée inclut dans la Banque et la Bourse en ligne	Offert	●	●	●
• Recalcul des codes d'accès Internet	Offert	●	●	●
• Paiement de factures via l'appli mobile	Tarif en vigueur par facturier			
• Accès au service E-documents	20 / trimestre	●	●	●

CAUTIONS ADMINISTRATIVES

	PLEIN TARIF
	DH HT

CAUTIONS ADMINISTRATIVES

• Caution provisoire	2% l'an payable mensuellement avec minimum 50 DH et 1 mois de perception minimum
• Caution définitive	2% l'an payable mensuellement avec minimum 50 DH et 1 mois de perception minimum

● ● ● Inclus dans le forfait

FACILITÉS DE CAISSE ET CRÉDITS

FACILITÉS DE CAISSE

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais de mise en place de l'autorisation de facilité de caisse	1000
• Frais de renouvellement de la facilité de caisse	500
• Taux de la facilité de caisse autorisée	Tarif en vigueur (prélevé trimestriellement)
• Frais de traitement de dépassement non autorisé (par dépassement)	100
• Taux du découvert non autorisé	Tarif en vigueur (prélevé trimestriellement)
• Assurances éventuelles liées au prêt	
Décès et Invalidité (actionnaire(s) / gérant(s))	Nous consulter

GESTION DE TRÉSORERIE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Fusion des comptes	200			

CRÉDITS LOMBARD

• Cotisation annuelle	Compris entre 600 DH et 2 500 DH			
• Taux du crédit lombard	Nous consulter			
• Frais de non utilisation	Offert	●	●	●

CRÉDITS ONE-SHOT

• Frais de dossier	0,1%			
• Frais de modification des termes du contrat	1 000 Dh	●	●	●
• Frais de remboursement anticipé	1 mois d'intérêt sur le capital versé			
• Assurances éventuelles liées au prêt				
Décès et Invalidité (actionnaire(s) / gérant(s))	Nous consulter			
Multirisque professionnelle	Nous consulter			

CRÉDITS D'INVESTISSEMENT ET LEASING

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais de mise en place	0,5% minimum 5000 et maximum 50 000
• Frais de modification des termes du contrat	1000
• Frais de remboursement anticipé	1 mois d'intérêt sur le capital versé

CRÉDITS D'INVESTISSEMENT ET LEASING (SUITE)

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Assurances obligatoires liées au prêt	Nous consulter
• Expertise de la garantie	Nous consulter

AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX FACILITÉS DE CAISSE ET CRÉDITS

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Frais de nantissement épargne détenue chez CFG Bank	Offert	●	●	●
• Frais de nantissement épargne non détenue chez CFG Bank	Nous consulter et non inclus dans les forfaits			
• Frais de réédition du tableau d'amortissement	Offert	●	●	●
• Frais d'édition de décompte de remboursement de crédit	100	●	●	●
• Attestation diverses pour le prêt	100			
• Main levée partielle ou totale (hors frais externes)	300			
• Frais échéance impayée	50			
• Pénalités de retard sur échéances impayés	Conditions contractuelles			
• Courrier de relance	50			
• Frais de mise en demeure (hors frais d'huissier)	200			
• Mise en demeure via avocat (hors frais d'huissier)	500			

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Rémunération Dépôt à terme et Bon de caisse	Nous consulter

COMPTES TITRES

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Ouverture d'un compte Titres	Gratuit	●	●	●
• Frais de tenue de compte Titres (hors droits de garde)	Offert	●	●	●
• Portefeuille financier valorisé				
Trimestriel	Gratuit	●	●	●
À la demande	10	●	●	●
• Frais de transferts de titres vers un autre teneur de compte	0,15% sur la valeur du portefeuille à la date du transfert			

	PLEIN TARIF
	DH HT

ACTIONS ET OBLIGATIONS

• Achat / Vente titres cotés à la Bourse de Casablanca	
Commission d'intermédiation sur le montant brut de la transaction	de 0,4% à 0,6%
Commission de règlement / livraison sur le montant brut de la transaction	de 0,10% à 0,20%
Impôt de Bourse sur le montant brut de la transaction	0,10%
• Achat / Vente titres non cotés	
Commission d'intermédiation sur le montant brut de la transaction	Nous consulter
Commission de règlement / livraison sur le montant brut de la transaction	Nous consulter
• Droits de garde (Taux annuel avec prélèvement trimestriel)	
Sur actions	de 0,10% à 0,20% avec minimum de 50 DH
Sur obligations	de 0,05% à 0,10% avec minimum de 10 DH

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME

OPCVM

• Droits d'entrée et de sortie pour les Souscriptions / Rachats OPCVM	En fonction du support choisi. Se référer à la fiche signalétique relative à chaque fonds.			
• Commissions de gestion	En fonction du support choisi. Se référer à la fiche signalétique relative à chaque fonds.			
• Droits de garde (Taux annuel avec prélèvement trimestriel)				
Sur OPCVM CFG Gestion	Offert	●	●	●
Sur OPCVM autre gestionnaire de fonds	0,10%			

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME

OPÉRATIONS SUR TITRES (OST)

• Augmentation de capital	0,30% du montant souscrit			
• Distribution de dividendes	0,20% de la valeur du coupon			
• Paiement de coupons obligataires	Offert	●	●	●
• Echanges de titres	0,30% de la valeur du titre / 0,33% de la valeur du titre			
• Autres OST	Offert	●	●	●

Inclus dans le forfait ● ● ●

OFFRES GROUPÉES DE SERVICE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME

LES FORFAITS CFG BANK

• Forfait TPE	115	●		
• Forfait PE	140		●	
• Forfait ME	185			●

CONTENU DES FORFAITS CFG BANK

• Carte VISA Gold Maroc et International		1 carte gratuite et -50% sur la 2 ^{ème} carte	1 carte gratuite et -50% sur la 2 ^{ème} carte	2 cartes gratuites
• Carte CMI		1 carte gratuite	1 carte gratuite	2 cartes gratuites
• Assurance Perte et Vol Option Maroc - Formule Premium		●	●	
• Assurance Perte, Vol et Voyage Option Monde - Formule Premium				●
• Accès au service de banque en ligne		1 accès gratuit	2 accès gratuits	2 accès gratuits
• Accès en consultation à l'espace OPCVM	Inclus dans le service	●	●	●
• Frais de tenue de compte		●	●	●
• Dépôts chèques et espèces illimités		●	●	●
• Virements au Maroc illimités		●	●	●
• Virements de masse				
Emission d'un virement de masse (Entre 1 et 10 bénéficiaires)		●	●	●
Emission d'un virement de masse (Entre 11 et 20 bénéficiaires)		30 DH HT / fichier	●	●
Emission d'un virement de masse (Entre 21 et 30 bénéficiaires)		60 DH HT / fichier	30 DH HT / fichier	●
• Délivrance de carnet de LCN		1 carnet de 25 formules gratuit / an	1 carnet de 50 formules gratuit / an	1 carnet de 50 formules gratuit / an
• Encaissement d'effets		5 gratuits / mois	10 gratuits / mois	20 gratuits / mois
• Paiement d'effets		5 gratuits / mois	10 gratuits / mois	20 gratuits / mois
• Prélèvements automatiques illimités		●	●	●
• Accès au service de Bourse en Ligne		-50%	-50%	1 accès gratuit
• Alertes SMS essentielles		●	●	●
• Alertes SMS complémentaires		-50%	-50%	-50%

● ● ● Inclus dans le forfait

**CONTENU DES FORFAITS
CFG BANK (SUITE)**

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Pack Alerte SMS au choix		-50%	-50%	-50%
• Réduction sur un forfait au choix sur le compte personnel		-30%	-30%	-30%

AUTRES SERVICES**AUTRES SERVICES**

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Mise en relation du client avec le CMI pour l'installation du TPE	Offert	●	●	●
• Paiement des impôts (TVA, IS, IR)				
En agence	13,64			
• Port de lettre au Maroc	5			
• Port de lettre à l'étranger	10			
• Paiement cotisation CNSS en agence	30			
• Paiement cotisation CNSS en ligne	10			
• Ramassage ou livraison de fonds ou de valeurs	Nous consulter			

OPÉRATIONS INTERNATIONALES**DOTATION**

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Frais de recharge de la dotation sur la carte Visa locale (jusqu'à 120 000 Dh)	50 / an	●	●	●
• Recharge dotation sur carte dédiée (recommandée ou au-delà de 120 000 Dh)	Tarif de la carte internationale choisie			

**PAIEMENTS ET RETRAITS
À L'ÉTRANGER**

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Carte adossée à un compte en Dirhams ou en Dirhams convertibles				
Frais de retrait sur guichet automatique à l'étranger	Offert			
Frais de paiement à l'international (inclus paiement sur Internet)				
• Carte adossée à un compte en devises				
Frais de retrait sur guichet automatique à l'étranger	2,2% avec minimum de 0,5 EUR ou 0,5 USD			
Frais de paiement à l'international (inclus paiement sur Internet)	selon la devise du compte + commission de change le cas échéant			

Inclus dans le forfait ● ● ●

**VIREMENTS
INTERNATIONAUX**

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en EUR	0,05% avec minimum de 14€ + frais swift de 7€ + commission de change le cas échéant			
• Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en USD	0,05% avec minimum de 16USD + frais swift de 9USD + commission de change le cas échéant			
• Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en CHF	0,05% avec minimum de 16CHF + frais swift de 9CHF + commission de change le cas échéant			
• Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en GBP	0,05% avec minimum de 13GBP + frais swift de 7GBP + commission de change le cas échéant			
• Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en CAD	0,05% avec minimum de 21CAD + frais swift de 11CAD + commission de change le cas échéant			

CHANGE

• Frais de change virement ou paiement	Selon cours de change de la devise à la date de l'opération y inclus commission office des changes 1‰
• Frais de change billets de banque	
• Frais de retrait de devises à partir d'un compte en devises	1,5%

IMPORTATION ET EXPORTATION

• Opérations d'import/export	Nous consulter
------------------------------	----------------

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE**PROTECTION DES BIENS**

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Assurances liées au prêt				
Multirisque professionnelle	Nous consulter			

**PROTECTION
DES PERSONNES**

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Assurances liées au prêt				
Décès et Invalidité (actionnaires / gérants)	Nous consulter			

● ● ● Inclus dans le forfait

PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Assurances associées aux cartes				
Perte et Vol - Option Maroc - Formule de base	79			
Perte et Vol - Option Maroc - Formule Premium	119	●	●	
Perte et Vol - Option Maroc Formule Private	189			
Perte, Vol et Voyage - Option Monde Formule Premium	272			●
Perte, Vol et Voyage - Option Monde Formule Private	370			

FACILITÉS DE CAISSE ET CRÉDITS

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais échéance impayée	50
• Intérêts de retard sur échéances impayés	Conditions contractuelles
• Courrier de relance	50
• Frais de mise en demeure (hors frais d'huissier)	200
• Mise en demeure via avocat (hors frais d'huissier)	500

AUTRES IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

• Saisie arrêt et avis tiers détenteur	250
--	-----

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

BANQUE AU QUOTIDIEN

	PLEIN TARIF	FORFAITS		
	DH HT	TPE	PE	ME
• Incidents sur chèques				
Rejet de chèque pour motif de vice de forme	Gratuit	●	●	●
Rejet engendrant une déclaration d'incident de paiement (chèque impayé, prélèvement automatique rejeté,...)	100			
Régularisation d'un incident de paiement sur chèque	Offert	●	●	●
• Incidents sur LCN				
Rejet de conformité d'une LCN de CFG Bank ou d'une autre banque	Offert	●	●	●
Rejet de LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs	100			
• Incidents sur virements				
Rejet d'un virement émis	Offert	●	●	●
• Incidents sur prélèvement				
Rejet d'un prélèvement (SIMT, CNSS,...)	100			

DATES DE VALEUR APPLIQUÉES PAR CFG BANK

OPÉRATION	DATE DE VALEUR
• Dépôt cash	J
• Retrait cash	J - 1
• Virement émis	J - 1
• Virement reçu	J + 1
• Virement interne	J
• Encaissement chèque et LCN	
Au sein de CFG Bank	J
Vers un confrère	J + 2
• Règlement chèque et LCN	J - 1
• Prélèvement	J - 1
• Souscription / rachat OPCVM	J
• Achat / vente action	J + 3
• Achat / vente TCN	J
• Dépôt à terme / BON DE CAISSE	J
• SWIFT émission	J - 1
• SWIFT réception	Date du SWIFT
• Échéance crédit	Date d'anniversaire

J : Date de réalisation de l'opération



LIVRET TARIFICATION ENTREPRISES
JUN 2023

Retrouvez l'expertise CFG Bank
sur internet, en agence et par téléphone.



**Informez-vous et exécutez
vos opérations en ligne 24h/24 et 7j/7**
www.cfgbank.com



**Déposez vos chèques et vos espèces
dans tous nos guichets 24h/24 et 7j/7**



**Rencontrez votre conseiller et nos
chargés de clientèle de 8h15 à 19h00**

CASABLANCA - Agence principale
101, Bd. Massira Al Khadra

RABAT - Agence principale
Av. Mohammed VI, Km 3,5

FES - Agence principale
34, Av. Ahmed Chaouki

TANGER - Agence principale
Place du Koweït

MARRAKECH - Agence principale
Bd. Mohammed VI



Appelez notre centre de relation client

 0522 77 68 00

Horaires d'ouverture : 8h15 à 19h00



**Faites opposition sur votre carte
bancaire 24h/24 et 7j/7**

 0522 437 437

 0522 437 435



**Téléchargez
votre appli**



Suivez-nous sur



CFG BANK

