

PARTICULIERS  
ET PROFESSIONNELS

DÉCOUVREZ  
TOUS NOS TARIFS  
EN TOUTE  
TRANSPARENCE !

CFG BANK



JUIN 2023

[cfgbank.com](http://cfgbank.com)



VOUS ATTENDEZ  
D'UNE BANQUE  
QU'ELLE SOIT  
TRANSPARENTE  
ET VOUS AVEZ  
RAISON !



Chers clients,

A CFG Bank, nous nous efforçons de vous proposer une tarification claire et transparente, pour construire une relation commerciale empreinte d'engagement et de confiance réciproque.

Ce livret, également disponible sur le site [cfgbank.com](http://cfgbank.com), vous présente les principales conditions tarifaires applicables aux opérations bancaires courantes et aux opérations d'épargne et de placements financiers, avec des prix affichés hors taxes et taxes incluses.

Votre conseiller attitré et nos chargés de clientèle sont à votre disposition pour toute demande de renseignements sur ce livret ou sur des opérations plus spécifiques.

CFG Bank vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

CFG Bank



## SOMMAIRE

<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT &amp; SUIVI DE COMPTE</b> .....	06
OUVERTURE, MODIFICATION, CLÔTURE .....	06
RELEVÉS DE COMPTE .....	06
TENUE DE COMPTE .....	07
SERVICES EN AGENCE .....	07
FRAIS DE RECHERCHE .....	08
<b>MOYENS &amp; OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b> .....	08
CARTES .....	08
VIREMENTS NATIONAUX .....	09
MISE À DISPOSITION .....	09
PRÉLEVEMENTS NATIONAUX .....	09
CHÈQUES .....	09
COMPTE SUR CARNET .....	10
<b>MA BANQUE À DISTANCE</b> .....	10
APPLI MOBILE ET BANQUE EN LIGNE .....	10
LCN (COMPTE PRO) .....	10
ÉPARGNE & BOURSE EN LIGNE .....	10
SERVICES D'ALERTES .....	11
AUTRES SERVICES BANQUE À DISTANCE .....	11
<b>DÉCOUVERTS &amp; CRÉDITS</b> .....	12
DÉCOUVERTS .....	12
CRÉDITS LOMBARD .....	12
CRÉDITS ONE-SHOT .....	12
CRÉDITS IMMOBILIERS .....	12
AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX DÉCOUVERTS & CRÉDITS .....	13
<b>ÉPARGNE &amp; PLACEMENTS FINANCIERS</b> .....	13
ÉPARGNE BANCAIRE .....	13
COMPTES TITRES .....	14
ACTIONS & OBLIGATIONS .....	14
OPCVM .....	14
OPÉRATIONS SUR TITRES .....	15
ÉPARGNE ASSURANCE-VIE .....	15
<b>SERVICES DE SUCCESSION</b> .....	15
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICE</b> .....	15
LES FORFAITS CFG BANK .....	15
CONTENU DES FORFAITS CFG BANK .....	16
<b>AUTRES SERVICES</b> .....	16
<b>OPÉRATIONS INTERNATIONALES</b> .....	17
DOTATION .....	17
PAIEMENTS & RETRAITS À L'ÉTRANGER .....	17
VIREMENTS INTERNATIONAUX .....	17
CHANGES .....	17
<b>ASSURANCE &amp; PRÉVOYANCE</b> .....	18
PROTECTION DES PERSONNES .....	18
PROTECTION DES BIENS .....	18
PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE .....	18
ASSISTANCE ASSOCIÉE AUX CARTES .....	18
<b>IRRÉGULARITÉS &amp; INCIDENTS</b> .....	18
BANQUE AU QUOTIDIEN .....	18
DÉCOUVERTS & CRÉDITS .....	19
AUTRES IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS .....	19
<b>DATES DE VALEURS APPLIQUÉES PAR CFG BANK</b> .....	19

# UNE EXIGENCE DE CLARTÉ ET DE TRANSPARENCE POUR QUE VOUS SACHIEZ À L'AVANCE À QUOI VOUS ATTENDRE.

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

### OUVERTURE • MODIFICATION • CLÔTURE

• Ouverture d'un compte chèque en DH	Gratuit
• Ouverture d'un compte en DH convertibles	Gratuit
• Ouverture d'un compte en devises	Gratuit
• Ouverture d'un compte sur carnet et délivrance du livret épargne	Gratuit
• Transfert de compte entre agences CFG Bank	Offert
• Frais de clôture de compte	Gratuit
• Frais de changement d'adresse	Gratuit
• Frais de changement d'éléments d'identification	Gratuit

### RELEVÉS DE COMPTE

	PLEIN TARIF		FORFAITS		
	DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER
• Relevés de compte					
E-relevé via APPLI MOBILE	Gratuit	Gratuit	●	●	●
Extrait de compte en agence ou par téléphone	10	11			
Consultation et édition solde et mini-relevé sur GAB	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Relevés des avoirs à la demande	100	110			
• Avis d'opéré					
À chaque opération	Offert				
En agence ou par téléphone	10	11			
• Attestations bancaires (solde, capacité financière, gains nets, ...)	100	110			
• Récapitulatif annuel des frais	Gratuit	Gratuit	●	●	●

### TENUE DE COMPTE

	PLEIN TARIF		FORFAITS		
	DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER
• Frais de tenue de compte chèque en dirhams	50 par trimestre	55 par trimestre	●	●	●
• Frais de tenue de compte en dirhams convertibles	50 par trimestre	55 par trimestre	●	●	●
• Frais de tenue de compte en devises	50 par trimestre	55 par trimestre	●	●	●
• Frais de tenue de compte Titres ou PEA (hors droits de garde)	Offert	Offert	●	●	●
• Frais de tenue de compte sur carnet	Offert	Offert	●	●	●
• Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Domiciliation de salaire	Gratuit	Gratuit	●	●	●

### SERVICES EN AGENCE

• Versement d'espèces					
En agence	Gratuit	Gratuit	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	Offert	●	●	●
Sur Guichet automatique	Offert	Offert	●	●	●
• Droits de timbre versement espèces		1 Dh	●	●	●
• Retrait d'espèces					
En agence	Gratuit	Gratuit	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	Offert	●	●	●
• Remise chèque CFG Bank					
En agence	Offert	Offert	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	Offert	●	●	●
Sur Guichet automatique	Offert	Offert	●	●	●
• Remise de chèque d'une autre banque					
En agence	5 par chèque	5,5 par chèque		●	●
Dans une autre agence CFG Bank	5 par chèque	5,5 par chèque		●	●
Sur Guichet automatique	5 par chèque	5,5 par chèque	●	●	●
• Paiement de chèque au porteur					
En agence ou guichet automatique CFG Bank	Offert	Offert	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	Offert	●	●	●
• Emission d'une mise à disposition en Agence	20 en tarif unitaire	22 en tarif unitaire			
• Mise à disposition dans une autre banque	50	55			
• Frais d'annulation d'une mise à disposition	Offert	Offert	●	●	●
• Domiciliation de salaire	Gratuit	Gratuit	●	●	●

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE (SUITE)

### FRAIS DE RECHERCHE

	PLEIN TARIF		FORFAITS		
	DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER
• Frais de recherche et de délivrance de tout document ≤ 1 an	Offert	Offert	●	●	●
• Frais de recherche et de délivrance de tout document > 1 an	20 par document	22 par document			

## MOYENS & OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

	PLEIN TARIF		FORFAITS		
	DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER
• Cotisation					
VISA GOLD	500 par an	550 par an	●	●	
VISA PLATINUM	1100 par an	1210 par an			●
VISA INFINITE	NA				-50% sur le tarif en vigueur
CMI MOURBIH	Offert	Offert	●	●	●
CMI	100 par an	110 par an		●	●
VISA e-carte	50	55		●	●
Deuxième carte sur un compte	-50% sur le tarif de la carte en vigueur				
• Retraits et versements d'espèces					
Retrait GAB CFG BANK	Gratuit	Gratuit	●	●	●
Retrait GAB banques partenaires	5,45	6		5 retraits / mois gratuits	6 retraits / mois gratuits
Retrait GAB autre banque	5,45 par retrait	6 par retrait			
Versement sur guichet automatique CFG Bank	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Paiements au Maroc	Offert	Offert	●	●	●
• Modification ponctuelle ou permanente du plafond de paiement et retrait	Offert	Offert	●	●	●
• Frais d'opposition sur carte	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Frais d'annulation opposition sur carte	20	22			
• Réédition du code confidentiel (PIN) ou du CW	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Remplacement d'une carte défectueuse	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Remplacement d'une carte endommagée, volée ou perdue (circuit normal)	-50% sur le tarif de la carte en vigueur				
• Remplacement d'une carte endommagée, volée ou perdue (édition expresse en agence)	Tarif de cotisation de la carte en vigueur				

### PRÉLÈVEMENTS NATIONAUX

	PLEIN TARIF		FORFAITS		
	DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER
• Mise en place de prélèvement	Offert	Offert	●	●	●
• Paiement par prélèvement	10	11		2 prélèv. / mois gratuits	4 prélèv. / mois gratuits
• Frais d'opposition ou de contestation sur prélèvement	20	22			
• Frais d'annulation opposition sur prélèvement	20	22			

### VIREMENTS NATIONAUX

• Emission d'un virement vers un compte détenu à CFG Bank	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Emission d'un virement vers un compte d'une autre banque					
Sur APPLI Mobile, sur Internet ou sur GAB	10	11		●	●
En agence	20	22		●	●
• Réception d'un virement	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Mise en place d'un virement permanent	Offert	Offert	●	●	●
• Rejet d'un virement émis	Offert	Offert	●	●	●
• Emission d'un virement RTGS	500	550			

### MISES À DISPOSITION

• Emission sur APPLI Mobile ou sur GAB	20	22		●	●
• Emission en agence	20	22			
• Réception en agence ou sur GAB CFG Bank	Offert	Offert	●	●	●

### CHÈQUES

• Délivrance de chèque	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Remise chèque CFG Bank					
En agence	Offert	Offert	●	●	●
Dans une autre agence CFG Bank	Offert	Offert	●	●	●
Sur GAB et APPLI Mobile	Offert	Offert	●	●	●
• Remise chèque confrère					
En agence	5 par chèque	5,5 par chèque		●	●
Dans une autre agence CFG Bank	5 par chèque	5,5 par chèque		●	●
Sur GAB et APPLI Mobile	5 par chèque	5,5 par chèque	●	●	●
• Emission ou annulation chèque certifié	20 par chèque	22 par chèque			

**CHÈQUES (suite)**

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

• Emission ou annulation chèque de banque	50 par chèque	55 par chèque			
• Frais d'opposition pour perte ou vol de chèque	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Frais d'annulation opposition sur chèque ou chéquier	20	22			
• Frais d'opposition sur chèque pour motif autre que perte ou vol	Offert	Offert	●	●	●
• Délivrance chéquier express (5 vignettes)	25	27,50			
• Délivrance chéquier express (10 vignettes)	50	55			

**LCN (COMPTES PRO)**

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

• Délivrance carnet LCN	1 Dh/formule	1,1 Dh/formule			
• Paiement de LCN (côté émetteur)	15 DH	16,5 DH			
• Encaissement LNC (côté bénéficiaire)	15 DH	16,5 DH			
• Frais d'opposition au paiement LCN	20 DH	22 DH			
• Demande de représentation	20 DH	20 DH			

**COMPTE SUR CARNET**

• Retraits et versements d'espèces en agence ou GAB CFG BANK	Gratuit
--	---------

**MA BANQUE À DISTANCE****APPLI MOBILE ET BANQUE EN LIGNE**

• Accès APPLI Mobile et banque en ligne cfgbank.com	Gratuit
• Consultation des comptes	Gratuit
• Relévés des 12 derniers mois	Gratuit
• Consultation des portefeuilles valorisés en temps réel	Offert
• Gestion des comptes	Offert

**EPARGNE & BOURSE EN LIGNE**

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

• Accès au service de bourse en ligne cfgbank.com y inclus internet mobile				
Règlement mensuel	90 par mois	99 par mois	45 Dh HT par mois	●
Règlement annuel	900 par an	990 par an	450 Dh HT par an	●

**EPARGNE & BOURSE EN LIGNE**

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

• Gestion des comptes avec passage d'ordre en bourse et sur OPCVM	Inclus dans le service	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès au marché boursier en temps réel	Inclus dans le service	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès aux conseils et analyses CFG Bank	Inclus dans le service		●	●	●
• Accès aux outils d'analyse et de recherche	Inclus dans le service	Inclus dans le service	●	●	●
• Accès à l'espace OPCVM	Inclus dans le service	Inclus dans le service	●	●	●

**SERVICES D'ALERTE**

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

• Programmation alertes	Offert	Offert	●	●	●
• Alerte Email	Offert	Offert	●	●	●
• Alerte SMS à l'initiative de CFG Bank	Offert	Offert	●	●	●
• Alerte SMS programmée sur numéro national	1 par sms	1,1 par sms		0,50 Dh HT par sms	0,50 Dh HT par sms
• Pack Alerte 15 sms/mois sur numéro national	10 par mois	11 par mois		5 Dh HT par mois	5 Dh HT par mois
• Pack Alerte 35 sms/mois sur numéro national	20 par mois	22 par mois		10 Dh HT par mois	10 Dh HT par mois
• Alerte SMS programmée sur numéro international	2 par sms	2,2 par sms			
• Pack Alerte 15 sms/mois sur numéro international	20 par mois	22 par mois			
• Pack Alerte 35 sms/mois sur numéro international	40 par mois	44 par mois			

**AUTRES SERVICES BANQUE À DISTANCE**

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

• Accès au service E-documents	20 par trimestre	22 par trimestre	●	●	●
• Messagerie sécurisée inclus dans la Banque et la Bourse en ligne	Offert	Offert	●	●	●
• Recalcul des codes d'accès Internet	Offert	Offert	●	●	●
• Paiement de factures via l'application mobile	Selon tarif en vigueur par facturier				

## DÉCOUVERTS &amp; CRÉDITS

## DÉCOUVERTS

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

• Frais de mise en place de l'autorisation de découvert	0,50%	0,55%		●	●
• Frais de consultation centrale des risques	15	16,5	●	●	●
• Taux du découvert autorisé (prélevé trimestriellement)	Compris entre 10% et 12,9%	Compris entre 11% et 14,19%		10,75% HT avec une franchise d'agios de 3 jours/trimestre	10% HT avec une franchise d'agios de 6 jours/trimestre
• Frais de traitement de dépassement non autorisé (par dépassement)	50	55			
• Taux du découvert non autorisé ou du dépassement du découvert autorisé (prélevé trimestriellement)	Tarif en vigueur	Tarif en vigueur			
• Assurances éventuelles liées au prêt					
Décès et invalidité	Nous consulter				

## CRÉDITS LOMBARD

• Cotisation annuelle	Compris entre 600 et 2500 Dh HT 660 et 2750 Dh TTC				
• Taux du crédit lombard	Nous consulter				
• Frais de non utilisation	Offert	Offert	●	●	●

## CREDITS ONE-SHOT, CREDITS CONSOMMATION ET LEASING

• Frais de dossier	0,10% du montant du prêt	0,11% du montant du prêt			
• Frais de modification des termes du contrat	1 000	1 100			
• Frais de remboursement anticipé partiel	1 mois d'intérêt sur le capital versé				
• Frais de remboursement anticipé total	1 mois d'intérêt sur le capital restant dû				
• Assurances éventuelles liées au prêt					
Décès et invalidité	Nous consulter				

## CRÉDITS IMMOBILIERS

• Frais de dossier	0,1% du montant du prêt	0,11% du montant du prêt			
• Frais de suspension temporaire des remboursements (selon conditions contractuelles)	Offert pour les 4 premières et 1100 DH TTC au-delà				
• Frais de modification des termes du contrat	1000	1100			
• Frais de remboursement anticipé partiel	1 mois d'intérêt sur le capital versé dans la limite de 2% du capital restant dû				

## CRÉDITS IMMOBILIERS

• Frais de remboursement anticipé total	1 mois d'intérêt sur le capital restant dû dans la limite de 2% du capital restant dû				
• Assurances obligatoires liées au prêt					
Décès et invalidité	Nous consulter				
Multirisque habitation	Nous consulter				
• Expertise du bien	Nous consulter				

## AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX DÉCOUVERTS &amp; CRÉDITS

• Frais de nantissement épargne détenue chez CFG Bank	Nous consulter				
• Frais de nantissement épargne non détenue chez CFG Bank	Nous consulter				
• Frais de réédition du tableau d'amortissement	Offert	Offert	●	●	●

## AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX DÉCOUVERTS &amp; CRÉDITS

• Frais d'édition de décompte de remboursement de crédit	Offert	Offert	●	●	●
• Attestations diverses pour le prêt	100	110			
• Main levée partielle ou totale (hors frais externes)	300	330			
• Frais échéance impayée	50	55			
• Pénalités de retard sur échéances impayées	Conditions contractuelles				
• Courrier de relance	50	55			
• Frais de mise en demeure (hors frais d'huissier)	200	220			
• Mise en demeure via avocat (hors frais d'huissier)	500	550			

## EPARGNE &amp; PLACEMENTS FINANCIERS

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

## ÉPARGNE BANCAIRE

• Ouverture d'un compte sur carnet	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Frais de tenue de compte sur carnet	Offert	Offert	●	●	●
• Rémunération compte sur carnet	Selon taux en vigueur				
• Rémunération dépôt à terme et bon de caisse	Nous consulter				

## EPARGNE &amp; PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

## COMPTES TITRES

	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Ouverture d'un compte Titres ou PEA (Plan Epargne Actions)	Gratuit	Gratuit	●	●	●
• Frais de tenue de compte Titres ou PEA (hors droits de garde)	Offert	Offert	●	●	●
• Portefeuille financier à la demande					
Trimestriel	Gratuit	Gratuit	●	●	●
À la demande	10	11	●	●	●
• Frais de transferts de titres vers un autre teneur de compte	0,15% sur la valeur du portefeuille à la date du transfert	0,165% sur la valeur du portefeuille à la date du transfert			
• Impôt de bourse pour la donation	0,1% pour conjoint 0,025% entre ascendant/descendant				

## ACTIONS &amp; OBLIGATIONS

• Achat / Vente titres cotés à la Bourse de Casablanca					
Commission d'intermédiation sur le montant brut de la transaction	de 0,4% à 0,6% avec minimum de 5 Dh	de 0,44% à 0,66% avec minimum de 5,5 Dh			
Commission de règlement / livraison sur le montant brut de la transaction	de 0,10% à 0,20% avec minimum de 5 Dh	de 0,11% à 0,22% avec minimum de 5,50 Dh			
Impôt de Bourse sur le montant brut de la transaction	0,10%	0,11%			
• Achat / Vente titres non cotés					
Commission d'intermédiation sur le montant brut de la transaction	Nous consulter				
Commission de règlement / livraison sur le montant brut de la transaction	Nous consulter				
• Droits de garde (Taux annuel avec prélèvement trimestriel)					
Sur actions	de 0,10% à 0,20% avec minimum de 50 Dh	de 0,11% à 0,22% avec minimum de 55 Dh			
Sur obligations	de 0,05% à 0,10% avec minimum de 10 Dh	de 0,055% à 0,11% avec minimum de 11 Dh			

## OPCVM

• Droits d'entrée et de sortie pour les Souscriptions/Rachats OPCVM	En fonction du support choisi. Se référer à la fiche signalétique relative à chaque fonds.				
• Commissions de gestion					
• Droits de garde (Taux annuel avec prélèvement trimestriel)					
Sur OPCVM CFG Gestion	Offert	Offert	●	●	●
Sur OPCVM autre gestionnaire de fonds	0,10%	0,11%			

## OPÉRATIONS SUR TITRES (OST)

	PLEIN TARIF		FORFAITS		
	DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER
• Augmentation de capital	de 0,10% à 0,30% par souscription	de 0,11% à 0,33% par souscription			
• Distribution de dividendes	0,15% du montant du coupon	0,165% du montant du coupon			
• Paiement de coupons obligataires	Offert	Offert	●	●	●
• Echanges de titres	0,30% de la valeur du titre	0,33% de la valeur du titre			
• Autres OST	Offert	Offert	●	●	●

## ÉPARGNE ASSURANCE-VIE

	PLEIN TARIF		FORFAITS		
	DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER
• Ouverture d'un contrat Epargne Assurance-vie	Offert	Offert	●	●	●
• Frais d'acquisition	En fonction du produit choisi et du montant souscrit. Nous consulter				

## SERVICES DE SUCCESSION

	PLEIN TARIF		FORFAITS		
	DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER
• Règlement succession ≤ 50.000 DH	Offert	Offert	●	●	●
• Règlement succession compris entre 50.000 DH et 500.000 DH	500	550			
• Règlement succession > 500.000 DH	1% plafonné à 20.000 Dh				

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICE

	PLEIN TARIF		FORFAITS		
	DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER
• Forfait DÉCOUVERTE	44,55	49	●		
• Forfait CONFORT	90	99		●	
• Forfait PRO	80	88			
• Forfait PRO+	100	110		●	
• Forfait CFG PREMIER	180	198			●

## CONTENU DES FORFAITS CFG BANK

• Carte Visa Gold Maroc et International	●	●		
• Carte Visa Platinum Maroc et International				●
• @- Carte – dotation e-commerce			●	●

## CONTENU DES FORAITS CFG BANK

	FORAITS		
	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER
• Assurance Perte et Vol Option Maroc - Formule Premium		●	●
• Appli Mobile et Banque en ligne	●	●	●
• Frais de tenue de compte	●	●	●
• Dépôts chèques CFG BANK et espèces illimités	●	●	●
• Dépôts chèques autres banques illimités en agence		●	●
• Dépôt chèques autres banque illimités sur GAB	●	●	●
• Virements internes illimités	●	●	●
• Virements nationaux illimités		●	●
• Mises à disposition illimitées sur APPLI Mobile		●	●
• Alertes SMS essentielles	●	●	●
• Retraits GAB banques partenaires offerts par mois		5 par mois	6 par mois
• Prélèvements automatiques gratuits		2 par mois	4 par mois
• Prélèvements CNSS illimités forfait PRO+		●	
• Eligibilité au découvert à taux préférentiel		Inclus	Inclus
• Franchise d'agios sur découvert		3 jours par trimestre	6 jours par trimestre
• Accès au service d'épargne et de bourse en ligne		-50% sur tarif en vigueur	●
• Pack Alerte SMS au choix		-50% sur tarif en vigueur	-50% sur tarif en vigueur

## AUTRES SERVICES

## AUTRES SERVICES

	PLEIN TARIF		FORAITS		
	DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER
• Port de lettre au Maroc	5	5,50			
• Port de lettre à l'étranger	10	11			
• Ramassage ou livraison de fonds ou de valeurs	Nous consulter				
• Paiement cotisation CNSS	30	33			
• Paiement des impôts (TVA, IS, IR) en agence	13.64	15			

## OPÉRATIONS INTERNATIONALES

## DOTATION

	PLEIN TARIF		FORAITS		
	DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER
• Frais d'activation de l'option internationale sur la carte Visa	50/an	55/an	●	●	●
• Dotation e-commerce (e-carte)	50	55		●	●

## PAIEMENTS &amp; RETRAITS À L'ÉTRANGER

POUR TOUS NOS FORAITS

	TARIFS UNITAIRES	
	DH HT	DH TTC
• Carte adossée à un compte en Dirhams ou en Dirhams convertibles	Offert	
Frais de retrait sur guichet automatique à l'étranger		
Frais de paiement à l'international (inclus paiement sur Internet)		
• Carte adossée à un compte en devises	2.2% avec minimum de 0.5Euros ou 0.5\$ selon la devise du compte + commission de change le cas échéant	
Frais de retrait sur guichet automatique à l'étranger		
Frais de paiement à l'international (inclus paiement sur Internet)	2.42% avec minimum de 0.55Euros ou 0.55\$ selon la devise du compte + commission de change le cas échéant	

## VIREMENTS INTERNATIONAUX

/ HORS FRAIS DE CORRESPONDANTS

	PLEIN TARIF
	DH HT
• Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en EUR	0,05% avec minimum de 14€ + frais swift de 7€ + commission de change le cas échéant
• Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en USD	0,05% avec minimum de 16USD + frais swift de 9USD + commission de change le cas échéant
• Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en CHF	0,05% avec minimum de 16CHF + frais swift de 9CHF + commission de change le cas échéant
• Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en GBP	0,05% avec minimum de 13GBP + frais swift de 7GBP + commission de change le cas échéant
• Frais d'émission et de réception d'un virement vers ou depuis l'étranger en CAD	0,05% avec minimum de 21CAD + frais swift de 11CAD + commission de change le cas échéant
• Autres devises	Nous consulter

## CHANGES

/ POUR TOUS NOS FORAITS

	PLEIN TARIF	
	DH HT	
• Frais de change virement ou paiement	Selon cours de change de la devise à la date de l'opération, y inclus commission office des changes 1‰	Selon cours de change de la devise à la date de l'opération, y inclus commission office des changes 1‰
• Frais de change billets de banque		
• Frais de retrait de devises à partir d'un compte en devises	1,50%	1,65%

● ● ● Inclus dans le forfait

## ASSURANCE &amp; PRÉVOYANCE

PROTECTION  
DES PERSONNES

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

## • Assurances liées au prêt

Décès et Invalidité

Nous consulter

## PROTECTION DES BIENS

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

## • Assurances liées au prêt

Multirisque habitation ou professionnelle

Nous consulter

## ASSURANCE &amp; PRÉVOYANCE

PROTECTION CONTRE  
LES RISQUES  
DE LA VIE QUOTIDIENNE

PLEIN TARIF TTC		FORFAITS		
PART.	PRO	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

## • Assurances associées aux cartes

Perte &amp; Vol - Option Maroc - Formule de base

79,35

90,85

Perte &amp; Vol - Option Maroc - Formule Premium

120,75

136,85

Perte, Vol & Voyage - Option Maroc  
Formule Private

201,25

217,35

Perte, Vol & Voyage - Option Monde  
Formule Premium

226,83

321,72

Perte, Vol & Voyage - Option Monde  
Formule Private

348,40

436,08

ASSISTANCE ASSOCIÉE  
AUX CARTES

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

## • Assistance associée aux cartes

Livraison carte de remplacement à l'étranger  
(hors frais de remplacement de la carte)

1 500

1 650

Livraison d'espèces de la dotation à l'étranger

2 000

2 200

## IRRÉGULARITÉS &amp; INCIDENTS

## BANQUE AU QUOTIDIEN

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

• Rejet de chèque pour motif de  
vice de forme

Gratuit

Gratuit

• Rejet engendrant une déclaration d'incident  
de paiement (chèque impayé, LCN impayé,  
prélèvement automatique rejeté, ...)

100

110

• Régularisation d'un incident de paiement	Offert	Offert	●	●	●
• Rejet d'un virement émis	Offert	Offert	●	●	●
• Rejet prélèvement (SIMT, CNSS, ...)	15	16,5			

## DÉCOUVERTS &amp; CRÉDITS

• Frais échéance impayée	50	55			
• Intérêts de retard sur échéances impayées	Conditions contractuelles				
• Courrier de relance	50	55			
• Frais de mise en demeure (hors frais d'huissier)	200	220			
• Mise en demeure via avocat (hors frais d'huissier)	500	550			

AUTRES IRRÉGULARITÉS  
& INCIDENTS

PLEIN TARIF		FORFAITS		
DH HT	DH TTC	DÉCOUVERTE	CONFORT / PRO +	CFG PREMIER

• Saisie arrêt et avis tiers détenteur

250

275

## DATES DE VALEUR APPLIQUÉES PAR CFG BANK

OPÉRATION	DATE DE VALEUR
• Dépôt cash	J
• Retrait cash	J - 1
• Virement émis	J - 1
• Virement reçu	J + 1
• Virement interne	J
• Encaissement chèque et LCN	
Au sein de CFG Bank	J
Vers un confrère	J + 2
• Règlement chèque et LCN	J - 1
• Prélèvement	J - 1
• Souscription / rachat OPCVM	J
• Achat / vente action	J + 3
• Achat / vente TCN	J
• Dépôt à terme / BON DE CAISSE	J
• SWIFT émission	J - 1
• SWIFT réception	Date du SWIFT
• Échéance crédit	Date d'anniversaire

J : Date de réalisation de l'opération

Retrouvez l'expertise CFG Bank  
sur internet, en agence et par téléphone.



**Informez-vous et exécutez  
vos opérations en ligne 24h/24 et 7j/7**  
[www.cfgbank.com](http://www.cfgbank.com)



**Déposez vos chèques et vos espèces  
dans tous nos guichets 24h/24 et 7j/7**



**Rencontrez votre conseiller et nos  
chargés de clientèle de 8h15 à 19h00**

**CASABLANCA** - Agence principale  
101, Bd. Massira Al Khadra

**RABAT** - Agence principale  
Av. Mohammed VI, Km 3,5

**FES** - Agence principale  
34, Av. Ahmed Chaouki

**TANGER** - Agence principale  
Place du Koweït

**MARRAKECH** - Agence principale  
Bd. Mohammed VI



**Appelez notre centre de relation client**

☎ 0522 77 68 00

Horaires d'ouverture : 8h15 à 19h00



**Faites opposition sur votre carte  
bancaire 24h/24 et 7j/7**

☎ 0522 437 437

☎ 0522 437 435



**Téléchargez  
votre appli**



Suivez-nous sur



**CFG BANK**

