

MENTIONS LEGALES

1. PREAMBULE

Le site web www.cfgbank.com (ci-après désigné le « Site ») est mis en ligne par CFG Bank, société anonyme faisant appel public à l'épargne au capital social de 700 159 200 dirhams, banque agréée par Décision du Wali de Bank Al Maghrib n° 35 du 25 avril 2012, immatriculée au Registre de Commerce de Casablanca sous le numéro 67421, ayant son siège social sis au 5-7 Rue Ibnou Toufail 20100 Casablanca, Maroc.

Le site est la propriété exclusive de CFG Bank.

2. INFORMATION RELATIVES A L'EDITEUR

Dénomination sociale de l'éditeur : CFG Bank S.A.

Statut société : société anonyme faisant appel public à l'épargne au capital social de 700 159 200 dirhams, immatriculée au registre de commerce de Casablanca sous le numéro 67421, Banque agréée par décision du Wali de Bank Al-Maghrib n° 35 du 25 avril 2012.

Siège social : 5-7 Rue Ibnou Toufail 20100 Casablanca.

3. INFORMATIONS AUX UTILISATEURS

Les informations contenues sur le site sont des informations à caractère général et n'ont pas de valeur contractuelle. CFG Bank décline toute responsabilité quant au contenu du site et à l'utilisation qui pourrait en être faite par quiconque.

Toute personne désirant se procurer le service Internet de CFG Bank offert par le site doit contacter son agence pour s'informer de sa disponibilité, des conditions contractuelles et des tarifs qui lui sont applicables. L'accès à ce service est subordonné à la conclusion du « Contrat d'accès au service Internet de CFG Bank ». Par conséquent, l'accès au service demeure soumis aux dispositions du contrat précité.

Tout visiteur du site est considéré comme acceptant l'application des lois marocaines et l'attribution de compétence aux juridictions du Maroc.

L'utilisateur du site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour y accéder et l'utiliser.

L'attention des utilisateurs est attirée sur le fait que :

- Les données circulant sur Internet, y compris les données confidentielles, quand bien même les dispositions de sécurité que CFG Bank engage, ne sont pas nécessairement protégées, et notamment contre les détournements éventuels, usages frauduleux ou non autorisés ;
- La communication, par l'utilisateur à des tiers, de ses identifiants le cas échéant, et d'une manière générale, de toute information jugée par l'utilisateur comme personnelle ou confidentielle se fait à ses risques et périls ;
- Qu'il appartient à chaque utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau Internet.

4. SERVICES

Le site www.cfgbank.com est un site de Banque, d'Epargne et de Bourse en ligne.

Ce site est accessible, pour sa partie privée, aux clients ayant souscrit au service de Banque, d'Epargne et de Bourse en ligne et, pour sa partie publique, à tout visiteur.

Le site comprend un accès public ainsi que des espaces privés, réservés ou transactionnels accessibles aux seuls membres abonnés ou clients de CFG Bank.

Lorsque des recommandations d'investissement, des flashes info, ou des analyses de marché sont publiés par CFG Bank sur le site, l'utilisateur reconnaît que ces informations constituent uniquement un élément d'aide à la décision et qu'il endosse la totale responsabilité de ses choix, CFG Bank n'étant en aucun cas à l'origine de ses choix d'investissement. En conséquence, il incombe à l'utilisateur de solliciter, auprès de CFG Bank, des recommandations d'investissement à cet effet.

5. DISPONIBILITE DU SITE

Le site est accessible normalement 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et toute l'année, sans qu'il s'agisse toutefois, d'une obligation de résultat imposée à CFG Bank. Cette dernière ne répond pas des interruptions dont la cause lui est extérieure.

البيانات القانونية

1. المقدمة

إن موقع الأنترنت ويب www.cfgbank.com (وهو المشار إليه فيما يلي بعبارة "الموقع") قد تم وضعه عبر الخط من طرف CFG Bank، شركة مساهمة الملتجئة عموماً إلى الادخار رسماً لها 700 159 200 درهم، بنك معتمد بقرار من والي بنك المغرب رقم 35 بتاريخ 25 أبريل 2012، المقيدة بالسجل التجاري للدار البيضاء تحت رقم 67421، الكائن مقرها 5-7 زقة ابن طفيل 20100 الدار البيضاء المغرب.

وموقع الأنترنت ويب هو ملكية CFG Bank الانفرادية.

2. المعلومات المتعلقة بالمصدر

تسمية شركة المصدر : CFG Bank ش.م

نظام الشركة: شركة مساهمة الملتجئة عموماً إلى الادخار رسماً لها 700 159 200 درهم، المقيدة بالسجل التجاري للدار البيضاء تحت رقم 67421، بنك معتمد بقرار من والي بنك المغرب رقم 35 بتاريخ 25 أبريل 2012.

مقر الشركة : 5-7 زقة ابن طفيل 20100 الدار البيضاء.

3. المعلومات الموجهة للمستخدمين

المعلومات المضمنة في هذا الموقع هي معلومات ذات طابع عام ولا تكتسب قيمة تعاقدية. يبعد CFG Bank كل مسؤوليته بخصوص محتوى الموقع والاستعمال الذي قد يستعمله أي من الأعمار.

كل شخص يرغب في التوفر على خدمة الأنترنت ملك CFG Bank المقدمة بموقع الأنترنت يلزمه أن يتصل بوكالته للاستعلام عن تيسرته والشروط التعاقدية والتعريفات القابلة للتطبيق عليه. إن الولوج إلى هذه الخدمة مشروط بإبرام "عقد وولوج خدمة الأنترنت CFG Bank". ونتيجة لذلك، فإن الولوج إلى الخدمة يظل خاضعاً لمقتضيات العقد السالف الذكر.

كل زائر للموقع يعتبر قابلاً لتطبيق القوانين المغربية ومنح الاختصاص القضائي للمحاكم المغربية.

يعترف مستعمل الموقع بتوفره على الكفاءة وعلى الوسائل الضرورية للولوج إلى هذه الخدمة واستعمالها.

لقد تم جلب انتباه المستعملين إلى كون :

- المعطيات المتداولة عبر الأنترنت، بما في ذلك المعطيات السرية، رغم أن مقتضيات الأمان التي تم إعمالها من طرف CFG Bank، ليست محمية بالضرورة، وخاصة ضد الاختلاسات المحتملة، والاستعمالات التدليسية أو غير المرخص بها؛
- إن إخبار المستعمل للأخبار بالبيانات المعرفة به عند الاقتضاء، وبكيفية عامة، بكل معلومة يعتبرها المستعمل كشخصية أو سرية، يقام بها على مخاطره ومجازفاته؛
- أنه يتعين على كل مستعمل أن يتخذ جميع التدابير الملائمة بكيفية تضمن حماية معطياته الشخصية و/أو برانيه (Logiciels) من إصابته بفيروسات محتملة على شبكة الأنترنت.

4. الخدمات

إن موقع الأنترنت www.cfgbank.com هو موقع للبنك والادخار والبورصة عبر الخط.

وهذا الموقع قابل للولوج فيما يعني جزءه الخصوصي، للزبناء الذين اكتبوا في خدمة البنك والادخار والبورصة عبر الخط، وبالنسبة لجزئه العمومي، لكل زائر.

يتضمن موقع الأنترنت وولوجاً عموماً وكذا فضاءات خصوصية، مخصصة للتعاملات القابلة للولوج للأعضاء المنخرطين أو زبناء CFG Bank وحدهم.

عندما تكون توصيات الاستثمار، أو معلومات سريعة، أو تحليلات السوق قد تم نشرها من طرف CFG Bank على الموقع، يعترف المستعمل بأن هذه المعلومات تشكل عنصر مساعدة على اتخاذ القرار فقط وأنه يتحمل كامل مسؤولية اختياراته، حيث أن CFG Bank لا يكون بأي حال من الأحوال من أصل اختياراته للاستثمار، ونتيجة لذلك، يقع على عاتق المستعمل أن يلتزم من CFG Bank توصيات الاستثمار لهذا الغرض.

5. تيسرية موقع الأنترنت

إن موقع الأنترنت قابل للولوج بكيفية عادية 24/24 ساعة و7/7 أيام، وطيلة كل السنة، دون أن يتعلق الأمر رغم ذلك بالتزام النتيجة المفروض على CFG Bank. ولا يسأل هذا الأخير عن الانقطاعات التي يكون سببها خارجاً عن إرادته.

CFG Bank se réserve le droit, sans préavis, de suspendre temporairement l'accès à tout ou partie du site pour des raisons techniques liées notamment à la nécessité de mettre à jour le site, de le modifier, d'en assurer la maintenance et, de manière générale, pour toute autre cause technique et organisationnelle.

En conséquence, la responsabilité de CFG Bank ne pourrait être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès au site ou aux services, d'une difficulté liée au temps de réponse et, d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

En cas de dysfonctionnement persistant du site, CFG Bank s'engage à en informer les clients abonnés par tous moyens que CFG Bank jugera utile.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des données et du contenu du site (notamment les images, textes, graphiques, sons, animations, vidéos ainsi que la dénomination « CFG Bank », etc.) et bases de données, le cas échéant, sont la propriété exclusive de CFG Bank. Ils constituent une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont CFG Bank est titulaire.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie, du contenu ainsi que toute extraction, même partielle, des bases de données du site, sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

7. RESPONSABILITÉ

L'utilisation du site est effectuée sous la seule et entière responsabilité de l'utilisateur. Ni CFG Bank, ni ses filiales et autres membres de son réseau ne pourront être tenus pour responsables des dommages directs ou indirects, tels que, notamment, préjudice matériel, pertes de données ou de programme, préjudice financier, résultant de l'utilisation du site.

En outre, la responsabilité de CFG Bank ne saurait être engagée en cas de préjudice financier ou matériel subi par l'utilisateur par suite de la variation des cours des actions et/ou autres valeurs mobilières. A ce titre les informations, opinions et recommandations contenues dans le site sont utilisées sous sa seule et entière responsabilité.

8. FLUX D'INFORMATION

Certains flux d'information mis à disposition des utilisateurs à travers le Site sont fournis par des tiers.

Ces flux d'information sont destinés aux utilisateurs exclusivement à des fins de consultation à travers le site. Le droit de consulter ces flux d'information et strictement personnel, qui ne peut être ni cédé, ni être transmis à un tiers.

Par conséquent, il est strictement interdit à tout utilisateur de redistribuer ces flux d'information, sous quelque forme que ce soit. De même, tout utilisateur s'interdit d'extraire, de reproduire, de communiquer au public, d'adapter, traduire, louer ou arranger ces flux de quelque manière que ce soit.

Les droits de propriété intellectuelle rattachés à ces flux demeurent la propriété exclusive de leur titulaire.

CFG Bank, ni aucun des fournisseurs des flux d'information, ne sauraient être tenus pour responsables des erreurs, omissions ou délais et de leurs éventuelles conséquences en rapport avec ses flux.

9. LIENS HYPERTEXTES

La mise en place d'un lien hypertexte vers le site www.cfgbank.com nécessite une autorisation préalable et écrite de CFG Bank.

CFG Bank n'a aucun contrôle et n'endosse aucune responsabilité en rapport avec la création de liens vers des sites extérieurs à CFG Bank ou en rapport avec le contenu desdits sites.

L'existence d'un lien sur le site vers un autre site ne constitue pas par conséquent, une recommandation ni une validation de ce site ou de son contenu. Il appartient à l'utilisateur d'apercevoir ces informations avec discernement et esprit critique.

Aussi, toute connexion à un autre site, par l'intermédiaire d'un lien hypertexte, est un choix personnel de l'utilisateur et est, de ce fait, effectuée sous sa seule responsabilité. En conséquence, tout préjudice direct ou indirect résultant de cet accès à un autre site relié par un lien hypertexte ne pourrait engager la responsabilité de CFG Bank.

يحفظ CFG Bank بحقه، دون إخطار مسبق، في الإيقاف المؤقت للولوج إلى كل أو جزء من موقع الإنترنت لأسباب تقنية مرتبطة بالخصوص بضرورة تحديث الموقع، أو تعديله أو العمل على اصطيانته، وبكيفية عامة، لكل سبب آخر تقني أو تنظيمي.

ونتيجة لذلك، لا يمكن إعمال مسؤولية CFG Bank ولا البحث عنها في حالة عدم التيسرية المؤقتة أو الكاملة لكل أو جزء من الولوج إلى الموقع أو إلى خدماته، أو صعوبة مرتبطة بوقت الجواب، وبكيفية عامة، عن كل عيب في فعاليته القصوى أيا كانت.

في حالة اختلال مصر في سير موقع الإنترنت، يتعهد CFG Bank بأن يخبر الزبناء المنخرطين بجميع الوسائل التي يعتقدونها مفيدة.

6. الملكية الفكرية

مجموع المعطيات ومحتوى الموقع (وخاصة الصور والنصوص والرسوم التكوينية والأصوات والتنشيطات و أشرطة الفيديو وكذا تسمية «CFG Bank» (الـ Bank الخ.) وأسس المعطيات، عند الاقتضاء، هي ملكية انفرادية ل CFG Bank. وتشكل عملا فكريا محميا بالقوانين السارية على الملكية الفكرية، التي أصبح CFG Bank مالكا لها.

كل استنساخ أو تمثيل أو نشر لكل أو جزء من المحتوى وكذا كل مستخلص ولو جزئي، لأسس المعطيات لموقع الإنترنت، وعلى أية حاملة كانت أو بكل طريقة كانت، هو أمر ممنوع. وعدم احترام هذا المنع يشكل تزويرا من شأنه إعمال المسؤولية المدنية والجناية للمزور.

7. المسؤولية

يقام باستعمال موقع الإنترنت تحت المسؤولية المنفردة والكاملة للمستخدم. فلا CFG Bank ولا الشركات التابعة له ولا الأعضاء الآخرين لشبكته، لا يمكن أن يسألوا عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة كمثل، بالخصوص، الضرر المادي، فقدان المعطيات أو البرنامج، الضرر المالي الناتج عن استعمال الموقع.

إضافة إلى ذلك، لا يمكن إعمال مسؤولية CFG Bank في حالة ضرر مالي أو مادي ملحق بالمستعمل على إثر تغير أسعار الأسهم و/أو القيم المنقولة الأخرى. وعلى هذا السبيل فإن المعلومات والآراء والتوصيات المضمنة في موقع تستعمل تحت مسؤوليته الكاملة والمنفردة.

8. تدفق المعلومات

إن بعض تدفقات المعلومات الموضوعية رهن إشارة المستخدمين من خلال موقع الإنترنت قد تم توفيرها من الأغيار.

وتدفقات المعلومات هاته مخصصة للمستخدمين انفراديا ولأهداف الاطلاع من خلال الموقع. وحق الاطلاع على تدفقات المعلومات هو استعمال شخصي صارم لا يمكن لا تفويته ولا تنقيته إلى أي من الأغيار.

ونتيجة لما سبق، فيمنع منعاً قاطعاً على كل مستعمل أن يعيد توزيع تدفقات المعلومات هاته، على أي شكل كان، كما يمنع كل مستعمل عن استخلاص أو استنساخ أو إخبار الجمهور، أو الملاءمة، أو الترجمة أو الإكراء أو ترتيب هذه التدفقات بأي كيفية كانت.

إن حقوق الملكية الفكرية المرتبطة بهذه التدفقات تظل ملكا انفراديا لصاحبها.

لا يمكن CFG Bank ولا أي من المومنين بتدفقات المعلومات، أن يسألوا عن الأخطاء أو الإغالات أو الأجال وعواقبها المحتملة علاقة مع هذه التدفقات.

9. روابط النص التشعبي

إن إقامة رابط النص التشعبي نحو موقع الإنترنت www.cfgbank.com يستلزم ترخيصاً مسبقاً ومكتوباً من CFG Bank.

لا يتوفر CFG Bank على أي مراقبة ولا يتحمل أي مسؤولية علاقة مع إحداث الروابط نحو مواقع الإنترنت الخارجة عن CFG Bank أو علاقة مع محتوى المواقع المعنية.

إن وجود رابط على الموقع نحو موقع آخر لا يشكل نتيجة لذلك توصية ولا قبولاً لهذا الموقع أو لمحتواه. يتعين على المستخدم معاينة هذه المعلومات بتمييز ويفكر نافع.

لذا فكل ربط بموقع آخر، بواسطة رابط النص التشعبي هو اختيار شخصي خاص بالمستخدم ويقام به من جراء ذلك تحت مسؤوليته بمفرده. وبناء عليه، فكل ضرر مباشر أو غير مباشر الناتج من هذا الولوج إلى موقع آخر مربوط بواسطة رابط النص التشعبي لا يمكنه إعمال مسؤولية CFG Bank.

10. COOKIES

CFG Bank informe l'utilisateur du site www.cfgbank.com que celui-ci peut être amené à stocker automatiquement des cookies ou traceurs sur son ordinateur pour lui permettre une navigation fluide et sécurisée, lui proposer des offres adaptées, lui permettre d'échanger des données sur les réseaux sociaux et réaliser des statistiques de visites du site.

Conformément à la réglementation, l'utilisateur dispose d'un droit d'opposition et d'accès sur les données le concernant.

L'utilisateur peut désactiver les cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation et notamment en modifiant les options des logiciels de navigation figurant sur son ordinateur. Selon votre navigateur, vous disposez des options suivantes : accepter ou rejeter les cookies de toute origine ou d'une provenance donnée.

Cependant, CFG Bank attire l'attention des utilisateurs et des internautes que la désinstallation des cookies aura pour effet de restreindre ou de bloquer l'accès à certains services du site nécessitant l'utilisation de cookies.

Pour exprimer ou revenir sur vos choix, reportez-vous au menu d'aide ou à la rubrique dédiée de votre navigateur.

11. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

CFG Bank est l'entité responsable du traitement des données personnelles. CFG Bank est une société anonyme, ayant son siège au 5/7 Rue Ibnou Toufail, Quartier Palmier, Casablanca.

Les données à caractère personnel collectées par CFG Bank sur le site www.cfgbank.com, à l'aide des formulaires disponibles, sont principalement traitées et enregistrées pour les finalités suivantes : prise de RDV, la réalisation d'actions de prospection directe sur des produits et services, la gestion de la relation bancaire avec le client et la gestion du recrutement.

L'utilisateur autorise expressément CFG Bank à traiter les données à caractère personnel le concernant, et à les communiquer, pour les mêmes finalités que celles précédemment indiquées, à ses filiales, à ses partenaires, à ses sous-traitants et prestataires de services et aux autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

Elles ne seront en aucun cas mises à la disposition de tierces personnes.

Ces données personnelles sont protégées par le secret professionnel auquel est tenue la Banque.

CFG Bank met en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles enregistrées pour éviter qu'elles soient détruites, déformées, endommagées ou accessibles à des tiers non autorisés. A cet effet, CFG Bank a mis en place des systèmes et des procédures professionnels adéquats.

De plus, la banque utilise des restrictions techniques et physiques pour limiter l'accès à vos données personnelles et leurs utilisations.

Conformément à la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les utilisateurs du Site disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant, qu'ils peuvent exercer en s'adressant à : CFG BANK - Direction Conformité - 5/7 Rue Ibnou Toufail, Palmier, Casablanca - Tél : 212 5 22 25 50 50 ou à DPO@cfgbank.com.

- Le traitement « Tenue de comptes de la clientèle et la gestion des opérations s'y rapportant » a été autorisé sous le n° **A-GC-822/2021**.
- Le traitement « Collecte des données personnelles dans le cadre de la prospection directe » a été autorisé sous le n° **A-M-244/2017**.
- Un transfert de données à l'étranger dans le cadre de la veille sur la qualité de service de la banque a été autorisé par la CNDP sous le n° **T-GC-238/2018** afin de collecter l'avis et le retour des clients sur les différents services offerts par la banque.
- Le traitement « gestion des ressources humaines » a été autorisé sous le n° **A-RH-96/2015**.

10. جذائية زيارة المواقع (Cookies)

يخبر CFG Bank مستعمل موقع الأنترنت www.cfgbank.com أن هذا الموقع قد يحمل على التخزين الآلي لجذائية زيارة المواقع أو تتبعات في حاسوبه قصد السماح له بمحركات البحث المرنة والأمنة، وأن يقترح عليه عروضاً متلائمة تمكنه من مبادلة المعطيات على الشبكات الاجتماعية وإنجاز إحصائيات لزيارات الموقع.

طبقاً للتتظيم، يتوفر المستعمل على حق التعرض والولوج إلى المعطيات التي تخصه.

يمكن للمستعمل أن يعمل على إبطال جذائية زيارة المواقع بواسطة مقاييس وإردة ضمن برنامج (logiciel) لمحرك البحث وخاصة عبر تعديل اختياراته في برنامج محرك البحث (navigation) المقامة في حاسوبه. حسب محركك للبحث، تتوفرون على الاختيارات التالية: قبول أو رفض جذائية زيارة المواقع من كل أصل أو من أصل معين.

إلا أنه يجلب CFG Bank انتباه المستعملين ومحركي البحث بالأنترنت بأن إزالة إقامة جذائية زيارة المواقع سيكون مفعول هو تقليص أو إيقاف الولوج إلى بعض خدمات الموقع تستلزم استعمال جذائية زيارة المواقع.

قصد التعبير عن اختيارك أنك أو التراجع عنها، يتعين عليك الرجوع إلى تبويب الاستعمال (menu) للمساعدة أو إلى الركن المخصص لمحرك البحث.

11. المعطيات ذات الطابع الشخصي

CFG Bank هي الوحدة المسؤولة عن معالجة المعطيات الشخصية. وهو شركة مساهمة الكائن مقرها 5/7 زنفة ابن طفيل حي النخيل، الدار البيضاء.

المعطيات ذات الطابع الشخصي المستقدمة من طرف CFG Bank على موقع الأنترنت www.cfgbank.com، بمساعدة الاستثمارات المتيسرة، تكون معالجة عموماً ومسجلة للأهداف التالية: تحديد المواعيد، إنجاز أعمال التقيب المباشرة على المنتجات والخدمات، تدبير العلاقة البنكية مع الزبون وتبديل التشغيل.

يرخص المستعمل صراحة ل CFG Bank بأن يعالج المعطيات ذات الطابع الشخصي التي تهمه، وأن يخبر بها قصد نفس الأهداف كذلك المشار إليها سابقاً، الشركات التابعة له أو الفرقاء المتعاملين معه أو المتعاقدين معه من الباطن أو مؤجري الخدمات والسلطات الإدارية والقضائية المؤهلة قانونياً.

سوف لن يمكن بأي حال من الأحوال أن توضع رهن إشارة الأشخاص الأغيار.

إن هذه المعطيات الشخصية محمية بالسري المهني الذي يلتزم به البنك.

يقوم CFG Bank بتفعيل جميع الوسائل الضرورية بغية ضمان سرية وأمان المعطيات الشخصية المسجلة قصد تجنب تبديدها أو تشويبهها، أو الإضرار بها أو السماح بولوجها للأغيار غير المرخص لهم. وفي هذا الصدد أقام CFG Bank أنظمة ومساطر مهنية متلائمة.

إضافة إلى ذلك، يستعمل البنك قيوداً تقنية وفيزيائية قصد الحد من الولوجات إلى معطياتكم الشخصية واستعمالاتها.

طبقاً للقانون رقم 09-08 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، يتوفر مستعملو موقع الأنترنت على حق الولوج والتصحيح والتعرض على المعطيات التي تهمهم، التي يمكنهم ممارستها بتوجههم إلى CFG Bank - مديرية المطابقة - 5/7 زنفة ابن طفيل حي النخيل، الدار البيضاء - الهاتف: 212 5 22 25 50 50 أو إلى موقع الأنترنت DPO@cfgbank.com.

- المعالجة "مسك حسابات الزبناء وتبديل العمليات المرتبطة بها" قد تم الترخيص بها تحت رقم **A-GC-822/2021**.
- إن معالجة "استخدام المعطيات الشخصية في إطار التقيب المباشر" قد تم الترخيص بها تحت رقم **A-M-244/2017**.
- إن تقليص المعطيات إلى الخارج في إطار السهر على جودة خدمة البنك قد تم الترخيص به من طرف CNDP تحت رقم **T-GC-238/2018** بغية استقدام رأي ورجوع الزبناء على مختلف الخدمات التي يعرضها البنك.
- المعالجة "تدبير الموارد البشرية" قد تم الترخيص به تحت رقم **A-RH-96/2015**.

12. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : ENTREE EN RELATION A DISTANCE PAR L'USAGE DE LA RECONNAISSANCE FACIALE

Par application des dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et conformément à la délibération de la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel (CNDP) n° D-108-EUS/2020 du 23/04/2020 relative à la définition de l'usage des technologies de reconnaissance faciale dans le cadre du dispositif du compte à distance par les banques et établissements de paiement, relative à la reconnaissance faciale, l'utilisateur consent que CFG Bank collecte et traite ses données personnelles notamment ses données biométriques de reconnaissance faciale pour faciliter la gestion des comptes à distance.

L'utilisateur consent en outre que ses données à caractère personnel liées à l'usage de la reconnaissance faciale soient communiquées aux destinataires suivants : ONFIDO Limited.

Les données personnelles collectées peuvent, à l'occasion de diverses opérations faire l'objet d'un transfert à l'étranger dans le respect des dispositions des articles 43 et 44 de la loi 09-08. Les données à caractère personnel liées à ce traitement sont transférées à ONFIDO Limited – Royaume Uni à des fins de vérification de l'authenticité de la pièce d'identité et de reconnaissance faciale.

Le client, justifiant de son identité et conformément à la loi n° 09-08, dispose d'un droit d'accès, à ses données personnelles, d'un droit de rectification de celles-ci ainsi que d'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données, qu'il peut exercer en s'adressant à : CFG BANK - Direction Conformité - 5/7 Rue Ibnou Toufail, Palmier, Casablanca - Tél : 212 5 22 25 50 50 ou à DPO@cfgbank.com.

- Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous la référence n° **A-DCD-EUS-90/2021** en date du 04/04/2021.
- Le transfert associé à ce traitement a été autorisé par la CNDP sous la référence n° **T-DCD-EUS-45/2021** en date du 04/04/2021.

13. TARIFICATION

Le site comporte un volet informationnel, dont l'accès est gratuit, et un volet transactionnel soumis à tarification selon les conditions fixées par le « Contrat d'Accès au Service Internet de CFG Bank ».

L'accès à Internet et le coût des communications téléphoniques sont facturés directement par les opérateurs.

12. المعطيات ذات الطابع الشخصي: ربط العلاقة عن بعد باستعمال التعرف الوجهي

تطبيقاً لمقتضيات القانون 09-08 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي وطبقاً لمدادولة اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (CNDP) رقم D-108-EUS/2020 بتاريخ 23/04/2020 المتعلق بالتعرف باستعمال تكنولوجيا التعرف الوجهي في إطار تجهيز الحساب عن بعد من طرف الأبنك ومؤسسات الأداء، المتعلق بالتعرف الوجهي، يوافق المستعمل على أن CFG Bank يستقدم ويعالج المعطيات الشخصية خاصة المعطيات بالقياسات البيولوجية للتعرف الوجهي قصد تسهيل تدبير الحسابات عن بعد.

يوافق المستعمل إضافة إلى ذلك على أن معطياته ذات الطابع الشخصي المرتبطة باستعمال التعرف الوجهي سيخبر بها المرسل إليهم التاليين: ONFIDO Limited.

يمكن للمعطيات الشخصية المستقمة بمناسبة مختلف العمليات، أن تكون موضوع تنقل إلى الخارج احتراماً لمقتضيات المادتين 43 و44 من القانون 09-08. المعطيات ذات الطابع الشخصي المرتبطة بهذه المعالجة يتم تنقلها إلى ONFIDO Limited المملكة المتحدة لأغراض مراقبة صحة ورقة التعرف والتعرف الوجهي.

يتوفر الزبون الذي يثبت هويته طبقاً للقانون 09-08 على حق الولوج إلى معطياته الشخصية، وحق تصحيحها، وكذا على حق التعرض عليها لأسباب مشروعة، على معالجة معطياته التي تمكن ممارستها بتوجيه إلى CFG Bank - مديرية المطابقة - 5/7 زنفة ابن طفيل، حي النخيل - الدار البيضاء - الهاتف 212 5 22 25 50 50 أو بالعنوان الإلكتروني DPO@cfgbank.com.

- تم الترخيص بهذه المعالجة من طرف CNDP تحت مرجع **A-DCD-EUS-90/2021** بتاريخ 04/04/2021.
- تم الترخيص بالتنقل المرتبط بهذه المعالجة من طرف CNDP تحت مرجع رقم **T-DCD-EUS-45/2021** بتاريخ 04/04/2021.

13. التعريف

يتضمن موقع الأنترنت جزء إعلامياً يمكن ولوجه بالمجان، وجزء تعاملية خاضعة للتعريف تبعاً للشروط المحددة في "عقد الولوج إلى خدمة الأنترنت ل CFG Bank".

الولوج إلى الأنترنت وكلفة المكالمات الهاتفية تقع فوترتها مباشرة من طرف الفاعلين.